



CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

cbm.ndw.nu

Opdrachtgever: Nationaal Dataportaal Wegverkeer

Website: cbm.ndw.nu

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 15 augustus 2023



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Nationaal Dataportaal Wegverkeer, aanbieder van de website cbm.ndw.nu, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Nationaal Dataportaal Wegverkeer) en de datum van het rapport (15 augustus 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Onderzochte websites:	cbm.ndw.nu
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	15 augustus 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op cbm.ndw.nu (URI-basis), achter de inlog
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 4 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 116
- Microsoft Edge, versie 115
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website cbm.ndw.nu is afgerond op 15 augustus 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

De onderzochte website is al op meerdere punten goed toegankelijk. Zo is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Alle pagina's zijn ook goed te bereiken vanaf de homepage. Er kunnen opgeslagen gegevens worden verwijderd door de gebruiker. Er wordt dan eerst gevraagd om dit te bevestigen, voordat het daadwerkelijk wordt verwijderd. Hier is goed rekening mee gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content op de pagina's met het toetsenbord te bedienen. Dit is een probleem voor mensen die met het toetsenbord navigeren, omdat zij de muis niet kunnen gebruiken. Ook zijn er een aantal problemen met alternatieve teksten voor afbeeldingen. Knoppen met iconen hebben geen tekstalternatief, hierdoor kan hulpsoftware niet voorlezen waar de knop voor is. Niet alle visuele relaties zijn goed aangegeven in de code, de tabel is bijvoorbeeld niet opgemaakt als tabel in de code. Ook worden er geen foutmeldingen gegeven als er fouten worden gemaakt in een formulier. Zo zijn er meer problemen gevonden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	11 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de header staat linksboven het logo van NDW, deze werkt als link. De afbeelding heeft het tekstalternatief "Nationaal Dataportaal Wegverkeer". Dit geeft goede informatie, maar er zijn een aantal problemen. Het doel van deze afbeelding die als link werkt is nu niet duidelijk voor hulpsoftware. Ook komt de zichtbare tekst "NDW" nu niet terug in het tekstalternatief. Zie succescriterium 2.4.4 en 2.5.3 voor meer informatie.

<https://cbm.ndw.nu/>

In de header staan twee knoppen om een taal te kiezen. Deze hebben beide een title-attribuut met de waarde "Selecteer een taal". Er is geen tekstalternatief dat aangeeft om welke taal het gaat.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Boven de tabel staat een zoekveld met daarnaast een knop om bestanden te downloaden. Deze knop heeft geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen die het doel van deze knop beschrijft.

In de tabel kunnen de tabelkoppen worden gebruikt om een kolom te sorteren. Er verschijnt dan een icoon dat aangeeft hoe de kolom gesorteerd is. Er is geen tekstalternatief voor dit icoon.

In de tabel staan in elke rij een icoon van een prullenbak en van een potlood. Dit zijn knoppen. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Er moeten tekstalternatieven komen die het doel van de knoppen beschrijven.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> staan boven het formulier meerdere knoppen: om naar een vorig en volgend item te gaan en om de gegevens te bewerken. Deze

knoppen hebben geen tekstalternatief.

Zie ook op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514> de knoppen om de gegevens op te slaan of om te annuleren.

Op meerdere pagina's staan kaarten. Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> kan bijvoorbeeld voor een kaartweergave worden gekozen. Deze kaart is niet bedoeld voor navigatie en valt onder een uitzondering. De kaart valt buiten de scope van dit onderzoek en is niet inhoudelijk onderzocht. De tabel is een goed alternatief voor de kaart. Hulpsoftware moet wel kunnen bepalen wat voor soort content dit is. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een visueel verborgen koptekst te plaatsen boven de kaart die aangeeft dat het een kaart is. Dit geldt ook voor kaarten op andere pagina's, zie bijvoorbeeld <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new>, <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> en <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de header staan twee knoppen om een taal te kiezen. Visueel is zichtbaar welke knop actief is (door kleur of zwart-wit). Dit moet ook beschreven worden in het tekstalternatief, zodat hulpsoftware dit kan bepalen.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staan boven de tabel twee knoppen: "Tabel" en "Kaart". Visueel is duidelijk welke actief is. Hulpsoftware moet dit ook kunnen bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een visueel verborgen tekst in de knop te plaatsen die dit aangeeft.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staan naast de tabel teksten. De tekst "Contract" is visueel een koptekst boven de content eronder. In de code is deze relatie niet aangegeven. Zie ook de kop "Downloads".

Bij de content onder "Contract" is het visueel duidelijk welke informatie bij elkaar hoort, in de code is geen relatie aangegeven. Hier kan bijvoorbeeld een dl-element gebruikt worden.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Deze is in de code niet opgesteld als een tabel. Software kan hierdoor niet de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn. Er kan een table-element gebruikt worden om dit op te lossen.

De kolomkoppen moeten dan in de code ook worden opgesteld als tabelkoppen. De id-waarde of naam van een rij lijkt een rijkop te zijn, deze moeten dan worden opgesteld als rijkoppen. Dit is van belang zodat hulpsoftware de bijbehorende tabelkoppen kan voorlezen als de leesfocus op een tabelcel staat.

In de tabelkoppen staan invoervelden. Deze zijn niet aan de zichtbare labels erboven gekoppeld. Onder de tabel staan knoppen om naar een andere pagina te gaan. Deze staan in een lijst (ul-element). Bij meerdere knoppen is er in de code role="button" op het li-element gezet. Hierdoor kan software niet meer bepalen dat dit lijstitems zijn. Bij de paginanummers is één knop actief, dit is visueel duidelijk, software kan dit niet bepalen.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. Het label “Coördinaat beginpunt” hoort bij twee invoervelden. In de code is dit label maar aan één invoerveld gekoppeld. (De invoervelden hebben beide een visueel label nodig, zie succescriterium 3.3.2.). Zie ook de velden bij “Coördinaat eindpunt” en “ID”.

Zie ook bij inactieve invoervelden op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074>.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> staan twee radiobuttons met het overkoepelende label “Actief”. In de code is deze relatie niet aangegeven. Dit kan worden opgelost door de radiobuttons in een fieldset te zetten. Het overkoepelende label kan dan in een legend binnen de fieldset worden geplaatst. Hulpsoftware kan dan het overkoepelende label voorlezen als de focus op een radiobutton uit de groep komt.

Zie ook de radiobuttons bij “Opnemen in shapefile”.

Vergelijkbare problemen komen voor op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>.

Op de pagina's kan in de header op “Melding naar Service Desk” worden geklikt, er opent dan een lightbox. In de lightbox staat een tekstveld. Het label boven het tekstveld is in de code niet aan het tekstveld gekoppeld.

<https://cbm.ndw.nu/>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. Als de verplichte velden niet worden ingevuld en er wordt met de Tab toets doorheen genavigeerd of als de muisfocus in het veld heeft gestaan, dan worden de randen van het veld rood. Dit geeft aan dat er een fout is gemaakt. Deze informatie is nu van kleur afhankelijk. Er moet ook een tekstuele melding komen. Zie ook succescriterium 3.3.1.

Als een veld verplicht is, staat er een oranje rand aan de linkerkant. Als het veld is ingevuld, wordt deze groen. Deze kleuren geven informatie. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden en kleurenblinden die deze kleuren niet (goed) kunnen zien. Dit kan worden opgelost door deze informatie (ook) in tekst te geven of met een icoon.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Onderaan staan een navigatie om naar andere pagina's te gaan. Als een paginanummer toetsenbordfocus heeft, wordt de knop grijs. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Het contrastverschil met en zonder focus is 1,2:1. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld onder focus (ook) een kader om het item komen met voldoende contrast.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In de header staan twee knoppen voor de taalkeuze. De actieve knop heeft kleur en de inactieve knop is zwart-wit. De informatie is niet alleen afhankelijk van kleur, want het is ook op de pagina aan de teksten te zien welke taal er is gekozen. Het zou wel beter zijn om ook een andere visuele indicator bij de knop te geven die aangeeft welke keuze actief is, bijvoorbeeld een streep eronder. De kleuren op de vlag geven ook aan welke vlag het is (vooral bij de Nederlandse vlag). Kleurenblinden kunnen dit mogelijk niet herkennen als de Nederlandse vlag. Ook hier is de Nederlandse tekst eromheen wel genoeg als alternatief om te weten dat het om Nederlands gaat. Het zou wel beter zijn om bijvoorbeeld ook een tekst te plaatsen als "NL" bij de vlag.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere plekken is het contrast van de tekst te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een blauwe knop met de witte tekst "Nieuw meetvak". Het contrast van deze tekst is met 2,1:1 te laag. Zie ook de blauwe knoppen onder "Downloads".

Als de tabel wordt getoond, is de tekst "Tabel" blauw. Het contrast is met 3,6:1 te laag. Van de waergave die niet wordt getoond (in dit geval de kaart) is de tekst grijs, het contrast is met 3,9:1 te laag.

Onderaan de tabel staan paginanummers. Het actieve paginanummer heeft net een te laag contrast van 4,4:1.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> staat een blauwe knop met de witte tekst "Terug naar overzicht". Deze heeft een te laag contrast van 2,1:1. Zie ook de knop "Alles uitklappen" (of "Alles inklappen").

Op de pagina's kan in de header op "Melding naar Service Desk" worden geklikt, er opent dan

een lightbox. In deze lightbox staat een groene knop met de witte tekst “Versturen”. Deze heeft een te laag contrast van 2,5:1. Als er een bericht is verzonden, staat er de witte tekst “Oke” op een groene knop. Deze heeft ook een te laag contrast van 2,5:1.

<https://cbm.ndw.nu/>

Teksten moeten ook genoeg contrast hebben als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan (hover) of als deze toetsenbordfocus krijgen. In de header staan de teksten “Melding naar Service Desk” en “Ingelogd als Gerard Copinga”. Deze teksten worden oranje onder hover, het contrast is dan met 3,1:1 te laag. Als het onderdeel “Ingelogd als Gerard Copinga” wordt uitgeklaapt, is deze tekst oranje op een grijze achtergrond, het contrast is dan 2,4:1. Als er met de muisaanwijzer over de tekst “Uitloggen” wordt gegaan, wordt deze wit op een oranje achtergrond. Het contrast is dan te laag (3,1:1). Dit kan meer voorkomen op andere plekken.

<https://cbm.ndw.nu/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

In de header staan een aantal teksten en knoppen in het menu. Als er wordt ingezoomd, zijn deze niet meer in beeld. Alleen het logo van NDW staat nog in de header. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staan onder “Contract” meerdere teksten. Na inzoomen zijn de meeste teksten niet meer in beeld. Onder “Downloads” staan twee knoppen. Na inzoomen zijn de teksten op de knoppen nog maar voor een klein deel te zien.

In de tabel is de content nog wel aanwezig, maar deze is wat lastiger te lezen, omdat dit in smalle kolommen staat en er maar ruimte is voor 3 of 4 letters per regel. Het zou beter zijn om de kolommen breder te maken en horizontaal scrollen mogelijk te maken in deze tabel.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. Als er is ingezoomd, zijn er bij de labels van de velden nog slechts 1 of 2 letters te zien, de rest wordt vervangen door puntjes. Ook zijn de velden erg smal, waardoor de zelf ingevulde of al ingevulde waarde niet goed te zien is.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> is er minder verlies van content in het formulier, maar ook hier is een deel van de labels en van de ingevulde waarden in de velden niet

meer in beeld als er is ingezoomd. Zie ook pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

In de header staan een aantal teksten en knoppen in het menu. Als er wordt ingezoomd, zijn deze niet meer in beeld. Alleen het logo van NDW staat nog in de header. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

De header neemt ook een groot deel van het scherm in en blijft in beeld bij verticaal scrollen, waardoor er minder ruimte is om de rest van de pagina te bekijken, dit kan beter worden aangepast.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> zijn er meerdere problemen na inzoomen.

Het icoon van “Tabel” valt deels over de tekst “Locaties” heen.

Er moet horizontaal gescrold worden om de content bij “Contract” en “Downloads” in beeld te brengen, dit is niet de bedoeling. De teksten die hier staan zijn ook bijna helemaal weg uit beeld, zie bijvoorbeeld de knoppen onder “Downloads”.

In de tabel zijn de kolommen erg smal. In de kolomkoppen zijn de teksten niet meer te lezen. Ook in de invoervelden in de kolomkoppen kunnen ingevulde waarden niet meer gelezen worden. Bij de datacellen is de content nog wel aanwezig, maar er staat slechts één teken per regel, hierdoor is het niet goed mogelijk om te lezen wat er staat. Onderin de tabel valt de pagina navigatie deels uit beeld.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. Hier vallen de labels vrijwel helemaal weg en de velden zijn heel smal geworden en daardoor niet meer goed te gebruiken. Ook vallen er meerdere teksten uit beeld.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> en <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514> is er ook verlies van content in het formulier.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat naast het zoekveld een knop om een bestand te downloaden. Het witte icoon op de knop heeft een te laag contrast van 2,1:1 met de blauwe achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. De invoervelden hebben grijze randen. Deze hebben een te laag contrast van 1,6:1.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat in het formulier bovenaan een knop om het formulier te bewerken. Het icoon op de knop heeft een te laag contrast van 2,1:1. In het

formulier staan radiobuttons. Deze zijn al ingevuld en zijn inactief. Er wordt echter wel informatie overgebracht (welke radiobutton geselecteerd is). Dit moet daarom wel voldoende contrast hebben. Het contrast van een geselecteerde radiobutton is nu 1,4:1. Dit kan ook opgelost worden door deze informatie op een andere manier over te brengen. Bij het veld voor de opmerkingen is het contrast van de randen te laag (1,6:1). Een deel van deze problemen komt ook voor op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514> staan een icoon voor opslaan op een groene knop, deze heeft een te laag contrast van 2,5:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staan onder "Contract" meerdere teksten. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt sommige tekst weg. Een deel van de teksten worden vervangen door puntjes. Dit is een verlies van content. Bij de standaardweergave is dit ook bij een aantal teksten het geval, maar als de stijlkenmerken worden toegepast, is dit op meer plaatsen het geval.

Onder "Downloads" staat een knop met de tekst "GeoJSON lijnen". Als de stijlkenmerken worden toegepast, is niet meer de gehele tekst zichtbaar.

Vergelijkbare problemen komen voor op andere plekken. Zie op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> de labels bij de invoervelden. Als de stijlkenmerken worden toegepast, valt een groter deel van het label weg en wordt vervangen door puntjes. Zie ook pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074>. Hier valt ook in sommige velden een deel van de waarde weg. Zie ook pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> en <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514> staat het veld "Lengte meetvak...". Als met de muisaanwijzer over dit label of het invoerveld heen wordt gegaan (hover), dan verschijnt er een zwart vlak met tekst: "siterecord.totallength". Deze content kan over andere content heen vallen. Er moet dan worden voldaan aan de voorwaarde "Sluiten", dit is nu niet het geval. Het moet mogelijk zijn om deze content te sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen, dus bijvoorbeeld met de Escape toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde "Aanwijsbaar", het is niet mogelijk om met de muisaanwijzer over de content heen te bewegen zonder dat deze verdwijnt.

In de browser Firefox treedt bovenstaande ook op onder toetsenbordfocus. Dan moet het ook voldoen aan "Sluiten".

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en daarom het toetsenbord gebruiken om te navigeren en om items te bedienen op de pagina. Denk hierbij bijvoorbeeld aan mensen die niet (goed) kunnen zien of mensen die vanwege een motorische beperking de muis niet kunnen gebruiken.

In de header staat de knop "Melding naar Service Desk". Deze kan niet worden bediend met het toetsenbord, het item ontvangt geen toetsenbordfocus.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Er kan met de muis op tabelkoppen geklikt worden om deze te sorteren. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Met de muis is het ook mogelijk om een kolom te verbreden of versmallen, dit kan niet met het toetsenbord. In de tabel kan er op een rij geklikt worden om naar een pagina over die situatie te gaan, dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Ook zijn er in elke rij twee knoppen: om de situatie te verwijderen en om deze te bewerken. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. De items ontvangen geen toetsenbordfocus.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> staat onder het formulier een opmerking. Deze kan met de muis worden in- en uitgeklapt. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Het is wel mogelijk om alles in- of uit te klappen met het toetsenbord via de knop, maar dit is dus niet mogelijk per opmerking.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> en <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514> staat het veld "Lengte meetvak...". Als met de muisaanwijzer over dit label of het invoerveld heen wordt gegaan (hover), dan verschijnt er een zwart vlak met tekst: "siterecord.totallength". Dit is niet mogelijk met het toetsenbord in de browsers Chrome en Edge.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514> staan bij "Actief" twee radiobuttons. Deze zijn wel met het toetsenbord te bedienen (met de Tab toets en spatie), maar het is geen gangbare bediening met pijltjestoetsen tussen radiobuttons. Dit kan mogelijk verwarrend zijn voor gebruikers van het toetsenbord. Dit kan mogelijk worden opgelost door de waarde in het name-attribuut gelijk te maken voor deze radiobuttons, zodat ze bij dezelfde groep horen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Er is getest achter de inlog. Tijdens het onderzoek is er niet automatisch uitgelogd. Er wordt nu vanuit gegaan dat er geen tijdslimiet aanwezig is bij een sessie. Als dit wel het geval is, moet de gebruiker de tijdslimiet kunnen uitzetten, aanpassen of verlengen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (het menu in de header) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://cbm.ndw.nu/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op meerdere pagina's staan kaarten. Het zou goed zijn als er een skiplink zou komen zodat iemand de kaart over kan slaan met het toetsenbord. Zie bijvoorbeeld de kaart op pagina

<https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De onderzochte pagina's hebben nu allemaal dezelfde paginatitel: "NDW-CBM". Deze titel is niet onderscheidend en beschrijft niet het doel of onderwerp van de pagina's. Dit kan worden opgelost door op elke pagina een beschrijving toe te voegen aan de paginatitel. Er zijn ook pagina's die een bepaalde situatie tonen, zoals <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074>. Er

moet dan ook in de paginatitel vermeld worden om welke situatie het gaat, dit kan bijvoorbeeld door de naam of ID-waarde te noemen.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

In de header staat de knop "Melding naar Service Desk". Deze kan niet worden bediend met het toetsenbord. Als deze wordt geopend met de muis om dit succescriterium te testen, dan opent er een lightbox. De toetsenbordfocus gaat naar de lightbox toe, dat is goed. De toetsenbordfocus gaat echter na de lightbox naar onderdelen op de achterliggende pagina, dit is niet de bedoeling. De focus moet binnen de lightbox blijven, totdat deze weer wordt gesloten door de gebruiker. Als de lightbox wordt gesloten, moet deze ook weer op een logische plek landen, bijvoorbeeld op de knop die de lightbox opende.

<https://cbm.ndw.nu/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header staat linksboven het logo van NDW, deze werkt als link. De afbeelding heeft het tekstalternatief "Nationaal Dataportaal Wegverkeer", dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. De link verwijst naar de homepage van deze website (NDW-CBM). Dit linkdoel moet duidelijk zijn voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze informatie toe te voegen aan het alt-attribuut in het img-element.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Onder de tabel staan knoppen om naar een andere pagina te gaan. In de code staan in deze knoppen links. Dit is niet de bedoeling, zie succescriterium 4.1.2. De hulpsoftware NVDA leest nu deze links voor, deze ontvangen toetsenbordfocus. Het linkdoel bestaat dan alleen uit een cijfer, dit linkdoel is niet duidelijk genoeg. Er is wel meer informatie aanwezig op het element met `role="button"`, maar dit is niet het element wat toetsenbordfocus ontvangt. Dit kan opgelost worden door hier óf knoppen óf links van te maken en niet allebei en er dan voor te zorgen dat software het doel van de knop of link kan bepalen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren terwijl ze de pagina bekijken. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt op de pagina.

Rechtsboven staat de knop "Ingelogd als...". Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hierop staat.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Onderaan staan een navigatie om naar andere pagina's te gaan. De toetsenbordfocus komt ook op de inactieve knoppen, het is dan niet zichtbaar waar de focus op staat. Aangezien deze knoppen inactief zijn, is het beter als deze geen focus krijgen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

In de header staat linksboven het logo van NDW, deze werkt als link. De afbeelding heeft het tekstalternatief “Nationaal Dataportaal Wegverkeer”, dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit geeft goede informatie, maar de zichtbare tekst “NDW” ontbreekt nu in de toegankelijkheidsnaam. Dit kan worden opgelost door dit toe te voegen aan de alternatieve tekst in het alt-attribuut van het img-element.

<https://cbm.ndw.nu/>

Er zijn meerdere velden zonder toegankelijkheidsnaam, zie bijvoorbeeld op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> in het formulier. De toegankelijkheidsnaam van deze velden moet het (toekomstige) zichtbare label gaan bevatten.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina's zijn getest in de Nederlandse weergave. De standaardtaal van de pagina's is dan in de code ingesteld als Engels. Dit klopt niet. Dit kan worden opgelost door in het html-element `lang="en"` te veranderen naar `lang="nl"`. Dan kan hulpsoftware de teksten op de pagina op de juiste manier voorlezen.

<https://cbm.ndw.nu/>

De pagina's kunnen ook in de Engelse versie worden bekeken, dan is de taalinstelling ook `lang="en"`, in deze weergave is dat wel juist.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Onderaan staat een navigatie om naar andere pagina's te gaan. Deze knoppen hebben verborgen aria-labels met waarden als "go to previous page". Deze Engelse teksten kunnen beter naar het Nederlands worden vertaald als er is gekozen voor Nederlands als taalinstelling. Anders moet er een taalwisseling worden aangegeven voor deze Engelse teksten (met `lang="en"`), aangezien de standaardtaal van de pagina Nederlands moet worden als er voor Nederlands is gekozen.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. De invoervelden hebben

een lang-attribuut met de waarde "en-US". Dit klopt hier niet, want de taal van de pagina is ingesteld als Nederlands (bij de taalkeuze in de header).

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> staat een opmerking bij het formulier. Als er voor de Engelse taal is gekozen, blijft deze tekst Nederlands. Dit wordt niet afgekeurd, omdat dit content van derden is (een gebruiker heeft deze tekst geplaatst). Het zou wel goed zijn om hier een taalwisseling te geven of een vertaling aan te leveren.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staan bij de Nederlandse weergave in de tabel meerdere Engelse termen zoals "linear". Het gaat hier om enkele woorden, dit wordt niet afgekeurd. Dit kan wel beter aangepast worden door dit naar het Nederlands te vertalen of anders een taalwisseling naar het Engels aan te geven (met lang="en"), aangezien de standaardtaal van de pagina Nederlands moet worden als er voor Nederlands is gekozen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. Als de verplichte velden niet worden ingevuld en er wordt met de Tab toets doorheen genavigeerd of als de muisfocus in het veld heeft gestaan, dan worden de randen van het veld rood. Dit geeft aan dat er een fout is gemaakt. Er is nu geen tekstuele foutmelding die aangeeft wat er fout is gegaan. Als de fout automatisch wordt ontdekt, moet er een foutmelding zijn die aangeeft wat er fout is gegaan en waar. Dit kan bijvoorbeeld door een melding onder een veld te plaatsen als "U heeft het veld 'Coördinaat beginpunt' niet ingevuld".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> lijkt er geen verplicht format te zijn bij de invoervelden voor de coördinaten, de ID en de naam. Als hier ongeldige waarden worden ingevuld (bijvoorbeeld letters bij de coördinaten), dan verschijnt er geen foutmelding. Als er op "Opslaan" wordt geklikt, blijft er een wachtanimatie in beeld op deze knop. Het lijkt erop dat dit komt door de ongeldige waarden. Als dit zo is, dan moet er een foutmelding verschijnen die aangeeft wat er fout is gegaan. Er moet dan ook een instructie bij de velden komen wat het verplichte format is.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat boven de tabel een zoekveld. Deze heeft de placeholder tekst "Zoeken". Als er in dit veld wordt getypt, verdwijnt de placeholder tekst. Het is dan niet meer duidelijk waar het veld voor is. Dit kan worden opgelost door een visueel label buiten het veld te plaatsen.

In de tabel staan tabelkoppen met daarin een invoerveld. De tekst van de tabelkop staat er wel boven, maar verder is het niet meteen duidelijk waar deze velden voor zijn. Er zou bijvoorbeeld bij elk veld een icoon bij geplaatst kunnen worden die aangeeft dat dit is om de kolom te filteren op een bepaalde waarde.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier waar coördinaten moeten worden ingevuld. Bij het label "Coördinaat beginpunt" staan twee velden, het is nu niet duidelijk wat er in het eerste en wat in het tweede veld ingevuld moet worden. Ook is het label niet geheel in beeld, de tekst wordt deels vervangen door puntjes. Bij "Coördinaat eindpunt" staan ook twee velden, terwijl er maar één label is. Zie ook bij "ID".

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat zijn om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op deze webpagina's door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de header staat de knop “Melding naar Service Desk”. In de code is dit een a-element zonder href-attribuut. Software kan de rol niet bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier een button-element te gebruiken.

<https://cbm.ndw.nu/>

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Boven de tabel staat een zoekveld met daarnaast een knop om bestanden te downloaden. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.

In de tabel kunnen de tabelkoppen worden gebruikt om een kolom te sorteren. Software kan de interactieve rol niet bepalen. Dit kan worden opgelost door in elke tabelkop een knop (button-element) te maken met deze functie. Deze moet dan ook een naam en een status krijgen.

In elke tabelkop staat een invoerveld, software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

De tabelrijen zijn interactief, er kan op geklikt worden om naar een pagina over de situatie te gaan. Software kan deze interactieve rol niet bepalen. Dit kan worden opgelost door in elke rij een knop toe te voegen met deze functie.

In de tabel staan in elke rij een icoon van een prullenbak en van een potlood. Dit zijn knoppen.

Software kan deze rol niet bepalen. Ook kan de toegankelijkheidsnaam niet bepaald worden.

Onder de tabel staan knoppen om naar een andere pagina te gaan. Sommige knoppen zijn inactief. Software kan deze status niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een aria-disabled attribuut te gebruiken. In de knoppen met paginanummers staat in de code een link binnen een element met role="button". Interactieve elementen mogen zo niet genest worden. Dit moet óf een knop óf een link worden en niet allebei.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new> staat een formulier. Software kan niet bij alle invoervelden de toegankelijkheidsnaam bepalen. Zie ook pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> en <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>. Software moet ook bij inactieve velden de toegankelijkheidsnaam kunnen bepalen. Hulpsoftware moet namelijk wel bij een inactief veld met een vooraf ingevulde waarde kunnen voorlezen om welk veld het gaat. Ook kan er bij meerdere knoppen met iconen de toegankelijkheidsnaam niet bepaald worden. De specifieke knoppen en velden waar het om gaat zijn eerder beschreven, zie succescriteria 1.1.1 en 1.3.1.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074> staat onder het formulier een opmerking. Deze kan worden in- en uitgeklapt. Software kan deze status niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld een aria-expanded attribuut worden gebruikt om deze informatie over te brengen.

Dit uitklapbare item staat in de code in een element met role="tab". Er kan hier beter een button-element gebruikt worden. Als er role="tab" wordt gebruikt, moet er ook in de code een tablist aanwezig zijn waar de tab in staat, dit is nu niet het geval.

Op de pagina's kan in de header op “Melding naar Service Desk” worden geklikt, er opent dan een lightbox. In de code heeft deze role="dialog". Deze heeft geen toegankelijkheidsnaam. In de lightbox staat een tekstveld. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Ook is er niet aria-modal="true" aanwezig in het element met role="dialog", het zou goed zijn om dit toe te voegen.

<https://cbm.ndw.nu/>

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staat een tabel. Er kan in de tabel worden gezocht met het algemene zoekveld en er kan in elke kolom worden gefilterd op een bepaalde waarde.

Linksonder in de tabel staat een tekst die aangeeft hoeveel resultaten er zijn. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan worden opgelost door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Dit geldt ook voor de tekst "Geen data om te tonen" als er geen resultaten zijn.

Op pagina <https://cbm.ndw.nu/locations/1> staan onder "Downloads" twee knoppen. Als hierop wordt geklikt, is er een wachtanimatie zichtbaar op de knop. Dit is ook een statusbericht, software kan niet bepalen dat dit een statusbericht is. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Laden...". Dit komt op meer plekken voor. Zie ook als er een nieuw meetvak wordt aangemaakt of bewerkt en deze wordt opgeslagen. Het zou ook goed zijn om een statusbericht te geven als de wachtanimatie weer verdwijnt.

Er is in de code wel `role="progressbar"` gebruikt, maar er wordt nu niet de informatie overgebracht dat dit een wachtanimatie is.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://cbm.ndw.nu/locations/1>
- <https://cbm.ndw.nu/location/1/linear/new>
- <https://cbm.ndw.nu/location/linear/detail/43074>
- <https://cbm.ndw.nu/location/linear/edit/195514>