



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

dexter.ndw.nu/home

Opdrachtgever: Nationaal Dataportaal Wegverkeer

Website: dexter.ndw.nu/home

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 06 september 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Nationaal Dataportaal Wegverkeer, aanbieder van de website dexter.ndw.nu/ home, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Nationaal Dataportaal Wegverkeer) en de datum van het rapport (06 september 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Onderzochte websites:	dexter.ndw.nu/home
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	06 september 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op dexter.ndw.nu/home (URI-basis)
- De inlog pagina op iam.ndw.nu (deel van een proces op dexter.ndw.nu/login)
- Niet de pagina's op <https://www.ndw.nu> (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website dexter.ndw.nu/home is afgerond op 06 september 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 20 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk.

Op de website kunnen bepaalde stijkenmerken, zoals een grotere regelfstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen.

Ook is de toetsenbordfocus overal goed zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat ze een motorische beperking hebben. Zij moeten altijd kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

En is er consistente navigatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan. Hierdoor zijn deze onderdelen snel terug te vinden.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn sommige elementen foutief opgesteld met strong-elementen, en zijn velden in formulieren niet overal aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen.

Het linkdoel is niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Ook worden links vaak in een nieuw tabblad geopend. Dit wordt afgeraden, omdat dit verwarrend kan zijn voor verschillende gebruikers, bijvoorbeeld voor blinde mensen.

Er zijn problemen met content die verschijnt bij toetsenbordfocus of als de muis eroverheen gaat. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die ver inzoomen en waarbij een uitgeklaapt menu een groot deel van het venster beslaat. Het moet voor hen makkelijker zijn om het uitgeklaapte menu weer in te klappen, bijvoorbeeld door de Escape toets te gebruiken.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	2 / 5	4 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	13 / 30	7 / 20	20 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/home> staat een afbeelding van het Dexter logo. De alt-tekst van deze afbeelding bevat niet de tekst "Data exploration + exporter" in de afbeelding. Dit komt ook op pagina's <https://dexter.ndw.nu/login> en <https://dexter.ndw.nu/registration> voor.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/home> staat in het hoofdmenu een pijltje omlaag. Dit icoontje heeft geen tekst alternatief in de vorm van bijvoorbeeld een onzichtbare tekst of een aria-expanded attribuut. Hierdoor is ook de status van dit interactieve element niet duidelijk. Het icoontje zelf mag wel verborgen zijn, maar de status informatie die het geeft moet wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware (zie ook succescriterium 4.1.2).

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> verschijnt een lightbox met een druk op de "Locatieselectie aanpassen" knop. Binnen de lightbox, naast de tekst "ID", staat een pijltje. Dit pijltje informeert de gebruiker in welke richting de waarden worden gesorteerd. Deze wordt verborgen voor hulpsoftware met het attribuut aria-hidden. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> in de uitklapbare menu's "Algemene uitsluitingen" en "Persoonlijke uitsluitingen"; binnen de "Route bepalen" lightbox op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>; en onder de tekst "Locaties" op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>. Nu mag het icoontje wel verborgen worden, maar omdat het informatief is is nog wel een alternatieve tekst nodig. Dit kan door het icoontje niet te verbergen en te voorzien van een alt attribuut met de alternatieve tekst. Maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Bijvoorbeeld een span element met een visueel verborgen tekst die wel door hulpsoftware gelezen kan worden. Zo zijn meer oplossingen mogelijk.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> verschijnt een lightbox met een druk op de "Locatieselectie aanpassen" knop. Binnen de lightbox staat een kruisje-icoon om de lightbox te sluiten die geen tekstalternatief heeft. Het is belangrijk dat deze knop een goed tekstalternatief krijgt, zodat gebruikers weten wat de functie van deze knop is. Bijvoorbeeld "Sluiten". Dit is tevens een probleem onder succescriterium 4.1.2. Dit komt bij meerdere lightboxes voor, bijvoorbeeld op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development>, <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> als een locatieselectie aangepast is, verschijnt een lijngrafiek. Onder de grafiek staat de zin "Data die om technische redenen zijn afgekeurd, wordt getoond met een X." waarin de X een svg-element zonder tekstalternatief is. Daarmee is bijvoorbeeld een gebruiker van hulpsoftware uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> als een locatieselectie aangepast is, verschijnt een lijngrafiek. Onder de grafiek staat een blok content met verwijderbare opties "Datum en tijd", "Locatie", en "Rijstrook". Het icoontje om de opties opnieuw te ordenen heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> staat een lijngrafiek als bepaalde contracten geselecteerd zijn. Deze grafieken hebben niet altijd een voldoende tekstalternatief, want niet alle informatie is altijd beschikbaar in de berekende datatabel. Vooral de percentage meting van de "Reistijd" data. Dit is ook te zien met de grafiek die verschijnt op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison> als een contract geselecteerd is. De grafieken zelf zijn als SVG geplaatst. Deze hebben ook een korte omschrijving nodig. Binnen het title element van het SVG element staat vaak "Chart title" als een placeholder. Hier moet een unieke en specifieke omschrijving komen te staan van de grafiek.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op sommige pagina's is in het hoofdmenu het actieve onderdeel aangegeven doordat deze donker is. Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> is dit bijvoorbeeld "Rapportage" en op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> "Verkenner". Deze visuele informatie is nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-current="page"` bij het betreffende element in het menu te plaatsen, om aan te geven dat dat op dat moment de actieve pagina is.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> staan op het tabblad "Reguliere export" foutieve gebruikte fieldset en legend elementen, met de tekst "Datumbereik". Een legend moet een directe child van een fieldset zijn. Anders is de relatie niet duidelijk voor hulpsoftware. De invoervelden die volgen op die legend zijn nu ook niet gekoppeld met de legend.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> in het uitklapbare menu "Persoonlijke uitsluitingen" staan radio-buttons onder de labels "RBI per aggregatieperiode" en "RBI voor week- en maand-aggregatieperiodes". Deze labels zijn in de code niet aan de radio-buttons gekoppeld, en ook niet met de legend "Aggregatieperiode", want de legend is hier ook geen direct child van de fieldset.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> op het tabblad "Reguliere rapportage" staan drie invoervelden onder de labels "Compleetheidgrens", "Afwijkingsgrens", en "Naam". Deze labels zijn niet gekoppeld met de invoervelden, en de relaties kunnen niet door hulpsoftware bepaald worden. Gebruik de for- en id-attributen om deze aan elkaar te koppelen.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> onder de koptekst "Floating Car Data" staat invoervelden met labels "Begintijd" en "Eindtijd". De relatie tussen de labels en invoervelden kan hier niet door software bepaald worden.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> als een contract geselecteerd wordt om te verkennen, is een datatabel aanwezig door het hamburger menu. De datatabel toont informatie over de gemeten reistijden. Deze tijden zijn gemeten met procenten (volgens de grafiek), maar dit kan niet door hulpsoftware bepaald worden in de datatabel.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/bicycle-data/year> onder de koptekst "Fietsdata Jaarvergelijking" staan selectievelden voor maanden en jaren. Als een maand of jaar is geselecteerd, verschijnt de maand of het jaar onder de velden. Deze selecties worden ten onrechte gemarkeerd met strong-elementen. Het strong-element is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk (beklemtoning) voorgelezen door hulpsoftware. Dit lijkt hier niet de bedoeling, daarom kan de opmaak van deze tekst beter via CSS geregeld worden.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/registration> staat de tekst die begint met "Is een van de volgende stellingen op u van toepassing?" boven twee radiobuttons. Visueel is duidelijk dat deze tekst iets zegt over deze radiobuttons, maar in de code is dit niet duidelijk. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Bijvoorbeeld met een fieldset en legend combinatie waarbij de vraag in de legend wordt geplaatst. De lijst kan eventueel ook binnen de legend, maar is niet helemaal de bedoeling. De lijst kan ook een id attribuut krijgen. Bij de radio-buttons kan dan verwezen worden naar dit id met een aria-describedby attribuut. Zo zijn meer oplossingen mogelijk.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> staan drie invoervelden onder de labels "Compleetheidgrens", "Afwijkingsgrens", en "Naam". Met een schermlezer worden de drie labels direct achter elkaar voorgelezen, gevolgd door alle invoervelden. Dit is verwarrend en geen logische volgorde.

Op meerdere pagina's staan tabbladen. De betekenisvolle volgorde gaat mis met deze elementen. Bij tabbladen moet eerst de kop van het tabblad en de bijbehorende content worden voorgelezen en daarna pas de kop van het volgende tabblad met de bijbehorende content, enz. Nu worden eerste alle koppen van de tabbladen voorgelezen en dan de content van het actieve tabblad. Als iemand een keuze maakt uit één van de tabbladen moet het mogelijk zijn om dan direct de bijbehorende content te lezen. Dat kan niet op de manier zoals het nu is gecodeerd in de HTML code door middel van een 'radiogroup'. Meer uitleg en code voorbeelden hoe je

Tabbladen goed toegankelijk maakt is hier te vinden: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>. Zie pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> met de tabbladen “Reguliere export” en “Perodieke export”; ook pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, met de tabbladen “Tabel”, “Klembord”, en “CMS-trajecten” achter de knop “Route bepalen”; en pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> met de tabbladen “Tabel” en “Klembord” achter de knop “Locatieselectie aanpassen”.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/service-en-support> staat achter punt 2 in de lijst een asterisk . Deze verwijst naar een voetnoot onderaan de lijst. Voor ziende gebruikers is het vrij eenvoudig om dit element te vinden door te scrollen door de pagina. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille is de uitleg behorende bij de asterisk veel lastiger te vinden. Het is dan ook nodig om deze informatie direct achter de asterisk te plaatsen of een methodiek aan te bieden die de relatie tussen asterisk en uitleg in de code beschikbaar maakt. De asterisk zou ook als link kunnen fungeren naar de uitleg.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> als een locatieselectie aangepast is, verschijnt een grafiek met een druk op de “Verkennen” knop. Onder de grafiek staat een zin met de tekst “Data die om technische redenen zijn afgekeurd, wordt getoond met een X (icoontje).” Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker. Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf staan een tweetal invoervelden bedoeld om in te loggen. Het autocomplete-attribuut op deze invoervelden ontbreekt. Gebruik de waarden "email" en "current-password" om te voldoen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu wordt een andere tekstkleur gebruikt bij het actieve onderdeel van het menu. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://dexter.ndw.nu/home> en <https://dexter.ndw.nu/report/day-total-intensity>. De links "Home" "Rapportage" heeft hier een donkere kleur gekregen, waarbij de andere links in het menu een grijze kleur hebben. Alleen door middel van kleur is nu duidelijk welk onderdeel actief is. Er is nog een andere visuele oplossing nodig, zodat kleur niet de enige manier is waarmee deze informatie wordt overgedragen. Dit kan mogelijk worden gedaan door het actieve deel vetgedrukt te maken of een rand toe te voegen. Het contrastverschil tussen de twee kleuren is nu 2,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn als contrast als tweede visuele manier gebruikt wordt.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison> kunnen grafieken getoond worden. De informatie in die grafieken wordt door middel van kleur overgebracht. Lichtblauw bijvoorbeeld voor Intensiteit en zwart voor Snelheid. Lichtgroen is eventueel nog voor Reistijd. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het gevolg is dat de informatie voor hen niet beschikbaar is; ze weten niet welk deel van de grafiek bij welke categorie hoort. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm (verschillende arcering) of tekst. De data die in de grafieken getoond wordt, is echter ook beschikbaar via muisaanwijzer. Dit hover-effect is echter niet voldoende toegankelijk. Het kan niet door het toetsenbord bereikt worden. Er is ook een datatabel als alternatief. Maar die is op dit moment ook nog niet op een toegankelijke manier te tonen. Dit kan dus ook nog problemen opleveren voor verschillende doelgroepen. De datatabel kan wel een oplossing zijn, maar dan moet die wel op een toegankelijke manier getoond kunnen worden, de datatabel moet volledig zijn en de datatabel zelf moet toegankelijk zijn (dit laatste is het geval, dus dat is al goed).

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> als een locatieselectie aangepast is, verschijnt een grafiek met een druk op de "Verkennen" knop. Onder de grafiek staat een link in de lopende tekst "Zie voor werkwijze: <https://docs.ndw.nu/datakwaliteit/validatietoetsen/>". Dit is informatie overgebracht alleen door middel van kleur, maar het is wel herkenbaar als een link

vanwege de **http://**. Dit geldt ook voor het e-mailadres op pagina <https://dexter.ndw.nu/service-en-support>. Maar, het is beter om een link niet alleen door middel van kleur aan te geven, maar er standaard een streep onder te zetten (underline).

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere plekken is het contrast van de tekst te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

In het hoofdmenu staan meerdere links. De niet-actieve delen, bijvoorbeeld "Verkenner" als de gebruiker op de homepage staat, hebben een contrast met de achtergrond van 3,9:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn.

<https://dexter.ndw.nu/home>

Op meerdere plaatsen op de website is een oranje kleur van tekst gebruikt tegen een witte achtergrond, of andersom. Bijvoorbeeld de links op pagina <https://dexter.ndw.nu/home>, de knop met tekst "Opslaan" op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new>, en de tabblaad "Periodieke export" op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>. Hier is het contrast

slechts 3,9:1, het moet 4,5 zijn. Dit komt op meerdere plaatsen op de website voor.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> verschijnt een lightbox met aanvinkvakjes onder de kopteksten “Locaties in beeld” en “Geselecteerde locaties”. De teksten “ID”, “Naam”, “Aliassen” enzovoort hebben een contrast met de achtergrond van 3,9:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina’s voor, bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> met een druk op de “Locatieselectie aanpassen” knop, <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> met een druk op de “Route selecteren” knop, en <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal>.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/login> staat een knop met tekst “Registreren”. Dit heeft een contrast met de achtergrond van 4,4:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn. Ook de witte tekst “Inloggen” op de oranje achtergrond heeft een te laag contrast. Het contrast hiervan is met 3,5:1 ook te laag.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/registration> staat een knop (radio-button in de HTML) met de tekst “Ja”. Het contrast van deze groene tekst op witte achtergrond is 3,1 en dus te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> staat onder het uitklapbare menu stukken tekst van “Naam 3”, “Categorie”, de gegevens ingevoerd door de gebruiker, enzovoort. Als de website bekeken wordt in een schermresolutie met een breedte van 1280px en de gebruiker inzoomt naar 200%, dan verdwijnen de meeste van de teksten. De gebruiker zou tot 200% moeten kunnen inzoomen zonder dat er content of functionaliteit verdwijnt. Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor zoals bijvoorbeeld: <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> met een druk op de knop met tekst “Route selecteren”.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> verschijnt een lightbox met een druk op de “Route selecteren” knop. Als de website bekeken wordt in een schermresolutie met een breedte van 1280px en de gebruiker ingezoomd 200%, kan het kruis-icoontje om de lightbox te sluiten niet meer bediend worden. De ul-element met “Tabel”, “Klembord”, en “CBM-trajecten” verbergt het kruisje van pointer-events. Binnen die lightbox staat ook een link met tekst “Hoe werkt dit?”. De informatie die verschijnt met een druk op deze link is niet te zien als de gebruiker 200% ingezoomd is.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/registration> staan meerdere invoervelden. Als de website bekeken wordt met een schermresolutie met een breedte van 1280px en de gebruiker inzoomt naar 200%, worden de placeholder teksten niet waarneembaar. Ze bevatten instructies en moeten aan alle gebruikers worden gepresenteerd. Dit soort instructies kunnen dus beter niet als placeholder tekst getoond worden, maar bijvoorbeeld beter bij het tekstlabel tussen haakjes erbij. Of als tekst onder het invoerveld, waarbij die tekst met een aria-describedby attribuuft bij het invoerveld toch voorgelezen kan worden. Dit attribuuft verwijst dan naar een id attribuuft die bij die instructie tekst toegevoegd moet worden. Dat is een toegankelijker oplossing voor instructies.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaaft automatisch mee met vergroten. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium.

De tekst "Data exploration + exporter" op pagina's <https://dexter.ndw.nu/home>, <https://dexter.ndw.nu/login>, en <https://dexter.ndw.nu/registration> is geplaatst als afbeelding in plaats van als tekst. Het is beter om dit als losse tekst onder de afbeelding te plaatsen, tenzij het onlosmakelijk verbonden is met het logo, dan geldt er een uitzondering voor.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de meeste van de pagina's op de website is er een verlies van content of moet de pagina horizontaal gescrold worden bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/home>, <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions>, <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development>, en <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>. Het advies is om de gehele website hierop te controleren. De website moet dus beter responsive gemaakt worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/registration> staan invoervelden. Deze zijn herkenbaar door de lichtgrijze rand. Het contrast daarvan is te laag met 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is extra van belang als de helpteksten die nu in de invoervelden staan als placeholder teksten buiten het invoerveld worden geplaatst (zie succescriterium 3.3.2).

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> verschijnt een lightbox met aanvinkvakjes onder de kop teksten "Locaties in beeld". Als één van de aanvinkvakjes geselecteerd is, komt een minteken (-) in de aanvinkvakje bij tekst "ID". Dit icoontje heeft een contrast met de achtergrond van 2,2:1. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn. Dit geldt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld het aanvinkvakje naast de tekst "Prefix" onder de legenda "Locaties" op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal>, en binnen de lightbox op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> staat een lijngrafiek die verschijnt als een van de aanvinkvakjes geselecteerd is. De groene kleur van de lijn en bolletjes heeft te laag contrast met de achtergrond, van 1,4:1. Hier moet het 3,0:1 zijn. Ook de blauwe lijn met bolletjes heeft een te laag contrast van 2,2:1. Dit geldt ook voor de grafieken en bolletjes op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison>.

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDhcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf staat een selectievakje (switch) naast de tekst “Ingelogd blijven”. Dit (inactieve) vakje heeft een te laag contrast met de achtergrond van 1,8:1. Als het actief is, dan is het wel voldoende. Ook de invoervelden voor email en wachtwoord hebben een te laag contrast van 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions> staan invoervelden voor filters, onder de koptekst “Uitsluitingen”. De grijze randen van deze velden hebben een contrast van 1,3:1 met de achtergrond. Hier moet het 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> staan invoervelden onder de koptekst “Nieuwe uitsluiting”. De velden met labels “Naam” en “Beschrijving” hebben geen donkere placeholder tekst en de randen hebben te laag contrast met de achtergrond. Het contrast is slechts 1,5:1, hier moet het minimaal 3,0:1 zijn.

Op een aantal pagina's op de website staan witte invoervelden met een grijze rand tegen een lichtgrijze achtergrond. De randen hebben een contrast met de achtergrond van 2,4:1, en met het invoerveld zelf van 2,6:1. Zie bijvoorbeeld pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> met een druk op de “Locatie toevoegen” knop, onder de koptekst “Locaties in beeld”; pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> binnen het uitklapbare menu's “Algemene/ Persoonlijke uitsluitingen”; en pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> onder de koptekst “Locaties”. Dit komt op meerdere pagina's op de website voor.

Er is op meerdere plekken een aangepaste focusindicator aanwezig. Deze moet voldoende contrast hebben. Dit is niet overal het geval. Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions> heeft de focusindicator op de knop “Nieuwe uitsluiting” een contrast van 1,8:1 met de achtergrond. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn. Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> is dezelfde focusindicator aanwezig op alle “toevoegen” knoppen.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> heeft de focusindicator van de datumkiezer en tijdvak knoppen een te laag contrast van 2,0:1 met de achtergrond.

Deze focusindicator problemen gelden ook voor meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development>, <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> heeft de oranje focusindicator van meerdere velden een te laag contrast van 1,8:1 met de achtergrond. Maar naast deze focus

indicator is ook een knipperende cursor zichtbaar in de invoervelden zelf. Die heeft wel voldoende contrast en dus wordt dit niet afgekeurd. Maar het is duidelijker als ook de indicator die om het invoerveld te zien is voldoende contrast krijgt. Ook kan eventueel de standaard browser indicator gebruikt worden, want daarvoor geldt geen contrast-eis.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu staat een uitklapbaar menu met tekst van de naam van de gebruiker. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muis of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit

succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'hoverable', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook 'persistent', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content is echter niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets.

<https://dexter.ndw.nu/home>

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> als een contract geselecteerd is, verschijnt een grafiek met aanwijsbare tooltips. De tooltips zijn echter moeilijk te hover, omdat bij kleine muisbewegingen de tooltip verandert. Dit kan problemen veroorzaken voor mensen met bijvoorbeeld trillende handen. De tooltips zijn ook niet te sluiten. Niet alle informatie is door de tabel beschikbaar, vooral het percentage van de "Reistijd" -meting. Dit komt ook op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison> en <https://dexter.ndw.nu/explorer/bicycle-data/year>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> als een route geselecteerd is, verschijnt een grafiek met aanwijsbare tooltips. De tooltips zijn echter moeilijk te hover, omdat bij kleine muisbewegingen de tooltip verandert. Dit kan problemen veroorzaken voor mensen met bijvoorbeeld trillende handen. De tooltips zijn ook niet te sluiten. Hier is het niet afgekeurd, want er is een data tabel met alle gegevens (inclusief de km/u informatie) van de lijngrafiek beschikbaar.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

In het hoofdmenu van de website is een uitklapbaar menu aanwezig. Dit menu ontvangt geen toetsenbordfocus en is hierdoor niet met het toetsenbord te bedienen.

<https://dexter.ndw.nu/home>

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions> onder de koptekst "Uitsluitingen" krijgen de icoontjes in het blok content geen focus, en zo zijn ze niet toegankelijk via het toetsenbord.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> staat een i-icoontje met belangrijke informatie die verschijnt met een klik met de muis. Dit icoontje is niet bedienbaar met het toetsenbord.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> als een locatie aangepast is, verschijnt een lijngrafiek met gebruikersinterface controls. Die zijn niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit kan meerdere problemen veroorzaken, want nu is de toegankelijke datatabel ook niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit komt ook op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd>, <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison>.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf verschijnt de melding "U bent te lang bezig geweest met inloggen. Het inlogproces begint opnieuw.", als de gebruiker een paar minuten niet inlogt. Met deze melding zijn de ingevuld gegevens verwijderd en de process begint opnieuw. Dit is een tijdslimiet. Er is geen mogelijkheid om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://dexter.ndw.nu/home>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het kan vooral handig zijn om de blokken content met selectievakjes te omzeilen, bijvoorbeeld die op pagina's <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development>, <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality>. Het duurt nogal lang voordat de gebruiker alle opties in de blokken heeft doorlopen.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is. De paginatitel van elke pagina uit de steekproef is "NDW Dexter". Een beschrijvende paginatitel zou zijn bijvoorbeeld "Uitsluitingen | NDW Dexter" voor pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> staan twee tabbladen onder de koptekst "Reistijdbetrouwbaarheidsindicator". De toetsenbordfocus moet met de tabtoets naar de content van het actieve tabblad gaan, en niet naar het tweede tabblad. Dit komt ook op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> voor. Zie de volgende pagina voor meer uitleg over de toetsenbordbediening voor Tabs en Tabbladen: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> is een lightbox aanwezig met een druk op de "Route selecteren" knop. Onderaan staat een link met tekst "Hoe werkt dit?" die een andere lightbox opent. De tabfocus kan met Tab en Shift-Tab, op de achterliggende pagina komen. Zolang de lightbox open staat mag de focus niet buiten de lightbox komen. Dit komt ook op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> voor.

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf gaat de focusorde van de link "Wachtwoord vergeten?" naar het "NDW" logo link bovenaan de pagina, en daarna naar de links "English" en "Nederlands". Logischer is dat de focus gaat van de "Wachtwoord vergeten" link naar de taalwisseling links, en daarna naar het "NDW" logo. Overigens is het beter om helemaal geen tabindex te gebruiken, maar de focus gewoon bij het logo bovenaan te laten beginnen. Dan is het probleem ook opgelost. Iemand moet dan één keer extra tabben om in het formulier te komen, maar dat is geen enkel probleem.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In het hoofdmenu van alle pagina's staat een NDW logo link. Bij het laten voorlezen van deze link is de linktekst "NDW Logo". De link gaat echter naar de homepage van NDW Dexter. De linktekst is met alleen deze tekst dus niet duidelijk genoeg. Eigenlijk zou een tekst die de informatie over Dexter aanvult voldoen. Dan is het doel van de link duidelijk. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://dexter.ndw.nu/home>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op meerdere pagina's op de website openen een paar links in een nieuw tabblad. Bijvoorbeeld de link "Privacystatement" in de footer, de link met tekst "Uitlegpagina" op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, en de link "<https://docs.ndw.nu/datakwaliteit/validatietoetsen/>" op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> die verschijnt met een aangepast locatie. Het is een goed gebruik om de gebruiker te laten weten dat een link wordt geopend in een nieuw tabblad. Dit kan eventueel visueel worden verborgen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://dexter.ndw.nu/home>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> staat een kop (en ook labels) met tekst "Intensiteit en snelheid". Dit is geen beschrijvende kop of label, omdat er geen uitleg wordt gegeven over de intensiteit en snelheid waar de tekst het over heeft. Het label "Intensiteit" staat ook op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/bicycle-data/year> als een locatie selectie gemaakt is, en de kop "Intensiteit en snelheid" op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/overview>.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> onder de koptekst "Datakwaliteit fiets signaleringen" staat een label met tekst "Compleetheidsgrens". Dit is geen duidelijk beschrijvend label. Het lijkt alsof het nummer moet ingevuld worden als een procent, maar dit is niet duidelijk. Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison> staat een label met tekst "Maand". Dit is geen beschrijvende label, want de inhoud bevat ook jaren om te selecteren. Hier is dus aanvullende informatie nodig bij dit label, zodat duidelijk wordt wat de inhoud precies bevat.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/registration> staan knoppen met labels "Ja" en "Nee". Deze labels zijn onduidelijk en beschrijven onvoldoende het doel van de knoppen. Dit zou bijvoorbeeld aangevuld kunnen worden tot "Ja, ik werk voor of in opdracht met de overheid, of ik heb een bijeenkomst met NDW, of ik ben een student". De aanvulling kan dan eventueel visueel verborgen worden. Een andere oplossing is om de vraag en de lijst in een div element te plaatsen en deze te voorzien van een unieke id. Bij de radio-buttons die als basis dienen voor de knoppen "ja" en "nee" kan dan een aria-describedby attribuut gebruikt worden die verwijst naar de id van het div element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zoals het gebruik van een fieldset en legend combinatie.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbediening software gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> zijn de labels voor de velden “Compleetheidgrens”, “Afwijkingsgrens”, en “Naam” verkeerd opgemaakt in de code. Dit betekent dat de laatste twee velden geen naam hebben, en de eerste heeft alle drie namen. De tweede velden zijn nu niet bedienbaar door spraakbediening software.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> staan invoervelden onder de teksten “Begindatum” en “Einddatum”. Deze velden hebben foutieve aria-labels van “Hours” en “Minutes”. De zichtbare teksten komen dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam waardoor ze niet met spraakbediening bediend kunnen worden.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> staan disabled invoervelden onder de labels “Begindatum” en “Einddatum”. De velden zelf zijn niet invulbaar. Daarom is het beter als de datumkiezer knoppen dit label bevatten als onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Dit geldt ook voor de knop met aria-label “Tijdvak aanpassen” op pagina’s <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> en <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>. De zichtbare tekst van het label is “Tijdvakken”, die staat niet in het aria-label.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voltoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen. Het is daarom dat iedere pagina in de HTML het lang-attribuut opgenomen moet hebben (bij het html element zelf). Hier moet de taal worden aangegeven. In dit geval dus `lang="nl"`.

Er is geen taal ingesteld voor de meeste van de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen op z'n Nederlands. Zie bijvoorbeeld pagina <https://dexter.ndw.nu/home>

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf, als de link met tekst

“English” gevolgd is, staat Engelstalige tekst op de pagina. Het is noodzakelijk dat hier een taalwissel in de html beschikbaar komt. Zo kan hulpsoftware deze tekst ook op de juiste manier presenteren. Eventueel kan ook de taalaanduiding bij het html element zelf aangepast worden naar Engels (lang="en"). Deze staat nu op Nederlands, terwijl de inhoud van de pagina Engels is geworden. Let dan wel op dat de tekst "Nationaal Dataportaal Wegverkeer" bovenaan de pagina een taalaanduiding naar het Nederlands nodig heeft (lang="nl").

Op een aantal pagina's op de website, bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>, <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> verschijnt een lijngrafiek als een locatie, route, of contract geselecteerd is. Boven de grafiek staat een uitklapbaar hamburger menu met een menu gedeelte met de tekst “Bekijk datatabel”. Als die geselecteerd is, verandert het naar de Engelse tekst “Hide data table”. Er is geen taalwijziging in de html. Nog beter is om deze tekst te vertalen naar het Nederlands, dan is een taalaanduiding niet nodig.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>. Onder de tekst “Data die om technische redenen zijn afgekeurd, wordt getoond met een X.” staat een datatabel met verplaatsbare opties. Ze hebben Engelse aria-label attributen met tekst van bijvoorbeeld “Datum en Tijd Press delete to remove”. Dit komt ook op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison> voor. Hier zijn dan taalaanduidingen nodig. Maar nog beter is om deze Engelse teksten te vertalen naar het Nederlands.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> staan twee invoervelden voor “Begintijd” en “Eindtijd”. De velden hebben Engelse aria-label waarden van “Hours” en “Minutes”. Dit komt ook op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions>, naast de tekst “Pagina 1 van 2”, met de aria-labels op de vorige en volgende pagina icoontjes. Dit probleem kan op meerdere pagina's voorkomen. De beste oplossing is overal om de Engelse teksten te vertalen naar het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> staat een invoerformulier. De velden "Naam", "Begindatum" en "Einddatum" veroorzaken meldingen als ze niet (correct) ingevuld worden. Dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding bevat bijna altijd een ontkenning, zoals "U heeft geen geldige bestandsnaam ingevuld". Dit geldt ook voor meerdere van dezelfde "Begindatum" en "Einddatum" velden op de website. Bijvoorbeeld die in de invoerformulieren op pagina's <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> en <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal>.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> is de foutmelding "De geselecteerde weekdays vallen niet binnen het geselecteerde datumbereik." wel goed.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/registration> staan invoervelden. In de invoervelden staan korte helpteksten of instructies. Dit soort instructies moeten altijd zichtbaar blijven, ook als iemand iets aan het typen is of al heeft getypt. Dat werkt dus niet als het als placeholder tekst is geplaatst. Gebruik voor dit soort instructies dus nooit een placeholder, maar zet de tekst bijvoorbeeld direct onder het invoerveld. En zorg ervoor dat de tekst voorgelezen wordt zodra de focus op het invoerveld komt te staan (door middel van een aria-describedby attribuut die verwijst naar een id attribuut bij deze helptekst).

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> staat een invoerformulier. Voor de velden “Begin/Einddatum” staat de voorbeeld datum “2023-08-01” als placeholder tekst in de velden, maar dit is niet voldoende. De instructie moet buiten het veld komen te staan.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> onder de tekst “Locatieselectie 1” invoervelden voor “Geldig vanaf” en “Geldig tot”. Ze hebben wel placeholder teksten die het vereiste formaat aangeven, maar dit is niet voldoende. De instructie moet buiten het veld komen te staan. Dit geldt ook op dezelfde pagina in het uitklapbare menu “Persoonlijke uitsluitingen” onder de teksten “Aangemaakt op” en “Bijgewerkt op”.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd> staan invoervelden voor tijden. Deze moet in 24 uur tijd ingevuld worden, maar er staat geen instructie om dit te communiceren. Er staat wel een placeholder tekst, maar dit is niet voldoende.

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTEc2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf staan invoervelden. Deze velden hebben de placeholder teksten “E-mailadres” en “Wachtwoord”. Als in het veld wordt getypt, verdwijnt deze placeholder teksten. Er moet een zichtbaar label beschikbaar blijven bij het veld om aan te geven waar het voor is. Dit kan worden opgelost door een zichtbaar label buiten het veld te plaatsen in plaats van placeholder tekst.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> staan invoervelden voor “Begindatum” en “Einddatum”. Als de ingevuld datum in het verkeerde formaat is, komt er geen foutsuggestie voor verbetering. De melding zegt alleen maar: “Zorg dat er een tijdvak geselecteerd is.”. Mensen met een cognitieve beperking kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe zij een fout moeten corrigeren, een suggestie kan daarbij helpen. Ook voor mensen die blind zijn kan het helpen om de aard van de fout te begrijpen door de foutsuggestie. Een goede foutsuggestie zou zijn, “Gebruik het datumformaat jjj-mm-dd”. Nog beter is om dit al als instructie van te voren aan te geven, zodat iemand het invoerveld direct op de juiste manier kan invullen.

Dit komt ook op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time->

speed-development, <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>, en <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal>.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org>.

Op pagina https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUEIlybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin&scope=openid%20profile%20email%20roles%20offline_access&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUEIlybmxsSUhxQUdocE5la3pf staat op regel 57, kolom 1, een parsefout. Er is geen p-element in scope maar wel een sluit-tag gezien.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In het hoofdmenu van de website staat een uitklapbaar menu met de naam van de gebruiker. Hulpsoftware kan hiervan de interactieve rol en de status niet bepalen. Er is een div element gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript. Daarnaast wordt geen informatie geboden of het uitklapmenu zichtbaar is of niet. Dat is ook belangrijk voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Dit kan eventueel met een aria-expanded attribuut. Of met een verborgen tekst die dynamisch aangepast wordt met de status.

<https://dexter.ndw.nu/home>

Ook in het hoofdmenu is de link van de huidige pagina een donkere grijze kleur. Zie de link "Rapportage" op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>. Deze informatie is niet overgebracht voor gebruikers van hulpsoftware. Met de `aria-current="page"` attribuut kan het opgelost worden.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/rbi> verschijnt een lightbox met een druk op de "Route bepalen" knop. Deze lightbox heeft een kruis-icoontje om het te sluiten. De toegankelijkheidsnaam van deze knop ontbreekt. Het advies is om deze knop een tekst te geven, bijvoorbeeld "Sluiten". Deze tekst hoeft niet zichtbaar te zijn. Bij het button-element is nu ook niet duidelijk of de popup getoond wordt of niet. Deze 'status' informatie ontbreekt dus nog bij het button-element. Dit geldt ook voor meerdere lightboxes op de website, bijvoorbeeld op pagina's <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development> en <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> achter de knop "Locatieselectie aanpassen", en pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> achter de knop "Tijdvak aanpassen".

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> staat een i-icoontje met belangrijke informatie die verschijnt met een druk op de muis. Dit icoontje heeft echter geen naam, rol, of status. Een gebruiker van hulpsoftware is nu helemaal uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal> staan invoervelden onder de labels "Compleetheidgrens", "Afwijkijngsgrens", en "Naam". Deze labels zijn niet gekoppeld aan de invoervelden, en de relaties kunnen niet door hulpsoftware bepaald worden. Hulpsoftware kan daardoor de toegankelijkheidsnamen van deze invoervelden niet bepalen.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record> verschijnt een lijngrafiek als een locatieselectie aangepast is. Boven de grafiek staat een uitklapbaar hamburger menu. Het menu-icoon heeft geen status, daarom kan een gebruiker van hulpsoftware niet bepalen of het is uitgebreid of niet. Dit geldt ook voor meerdere hamburger menu's op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality> en <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison>.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new> kunnen meerdere meldingen met `role="alert"` verschijnen als velden niet (correct) zijn ingevuld. Als een pagina meerdere elementen met `role="alert"` bevat, kunnen ze elkaar 'overrulen'. Hierdoor wordt alleen de laatste melding voorgelezen. In het geval van meerdere meldingen wordt geadviseerd om `aria-live="polite"` te gebruiken op alle meldingen. Dit geldt ook voor de meldingen op pagina <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development>.

Op meerdere pagina's kan een "Bezig met laden" melding verschijnen, bijvoorbeeld als een component of grafiek geladen wordt. Zie pagina <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>, <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd>, en <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality>. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Deze moet dan ook een duidelijke tekstuele boodschap hebben. Bijvoorbeeld: "Even geduld. De grafiek wordt geladen". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://dexter.ndw.nu/home>
- <https://dexter.ndw.nu/login>
- https://iam.ndw.nu/auth/realms/ndw/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&redirect_uri=https%3A%2F%2Fdexter.ndw.nu%2Flogin%2Flogin?response_type=code&client_id=dexter&state=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf&code_challenge=K8gAX-ax8y8PSO_54vWijtmZ45mNp_suVDbcpow_2Zg&code_challenge_method=S256&nonce=eVhabkY5X2V6UG5MVWdUQW5TTn5FTec2eU5HUElybmxsSUhxQUdocE5la3pf
- <https://dexter.ndw.nu/registration>
- <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions>
- <https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new>
- <https://dexter.ndw.nu/report/travel-time-speed-development>
- <https://dexter.ndw.nu/report/rbi>
- <https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal>
- <https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record>
- <https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd>
- <https://dexter.ndw.nu/explorer/data-quality>
- <https://dexter.ndw.nu/explorer/contract-comparison>
- <https://dexter.ndw.nu/explorer/bicycle-data/year>
- <https://dexter.ndw.nu/explorer/overview>
- <https://dexter.ndw.nu/service-en-support>