



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

mijn.ndw.nu

Opdrachtgever: Nationaal Dataportaal Wegverkeer

Website: mijn.ndw.nu

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 11 september 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Nationaal Dataportaal Wegverkeer, aanbieder van de website mijn.ndw.nu, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Nationaal Dataportaal Wegverkeer) en de datum van het rapport (11 september 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Onderzochte websites:	mijn.ndw.nu
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	11 september 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijn.ndw.nu (URI-basis)
- Niet de pagina's op andere subdomeinen van ndw.nu (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 116 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 116
- Microsoft Edge, versie 115
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijn.ndw.nu is afgerond op 11 september 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. En als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Ook informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppelingen in de code opgemaakt als koppelingen, en zijn velden in formulieren niet overal aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. En als met 200% wordt ingezoomd, is er verlies van content en functionaliteit. Inhoud of functies die op de pagina staan, zijn bij inzoomen niet meer aanwezig. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die de webpagina's herschalen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 9	3 / 11	5 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	3 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	15 / 30	7 / 20	22 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> staan pijltjes omlaag en omhoog die verschijnen onder de interactieve componenten op de startpagina op hover. Deze icoontjes hebben geen tekstalternatief in de vorm van bijvoorbeeld een onzichtbare tekst of een aria-expanded attribuut. Hierdoor is ook de status van dit element niet duidelijk.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label> zijn input-elementen met kruis- of vink-icoontjes aanwezig. Deze icoontjes hebben verkeerde tekstalternatieven. Als een element gechecked is, is het aria-label "Uw ontvangt geen via overzicht voor Actuele verkeersgegevens", en het tegenovergestelde als het niet is aangevinkt.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/dashboard>, <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label>, en <https://mijn.ndw.nu/video> staat een icoontje naast een stuk tekst, zoals "Nieuws", "Uw service bericht voorkeuren", en "Demo video's". Deze icoontjes zijn decoratief en moeten dan genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dat kan gedaan worden door de alternatieve tekst van deze afbeelding leeg te laten. Dit kan dus door `alt=""` bij het img-element.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> staan img-elementen die fungeren als links naar de pagina's met de video's. Deze hebben onzinnige alt-teksten van bijvoorbeeld "49ecd12b-594a-45d6-95ff-7bbe62d6d16c". Deze alt-elementen kunnen beter leeg gelaten

worden, want de afbeeldingen zijn decoratief.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4#state=dled8970-d3ee-44dd-alca-d1c266d0fe29>, staan pijltjes naast de map-icoontjes onder de tekst "Alle documenten". Deze pijltjes hebben geen tekstalternatieven in de vorm van bijvoorbeeld een onzichtbare tekst of een aria-expanded attribuut. Hierdoor is ook de status van dit element niet duidelijk. Een gebruiker van hulpsoftware is nu uitgesloten van het doel van deze icoontjes.

In het volgende PDF-document staan meerdere afbeeldingen, bijvoorbeeld op pagina's 1, 8, en 9 . Het zijn decoratief en moeten kunnen worden genegeerd door hulpsoftware. De afbeeldingen moeten hier als achtergrondafbeelding (artefact) opgemaakt worden, want hulpsoftware kan nu wel aangeven dat er een afbeelding staat zonder een alternatieve tekst. Dan gaan ze uit de tags en worden genegeerd.

De Sweco logo's in het document (zie bijvoorbeeld pagina 1, 5, en 6) hebben ook geen tekstalternatieven. Logo's zijn informatief en moeten een voldoende tekstalternatief hebben.
NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

In het volgende PDF-document ontbreekt het tekstalternatief op het NDW logo. Zonder een tekstalternatief is het lastig tot onmogelijk voor gebruikers met voorleessoftware om te begrijpen wat deze afbeeldingen betekenen. Voor decoratieve afbeeldingen (bijv. de afbeelding onder de tekst "Click on "New linear"") is het belangrijk dat deze als artefact worden gemarkeerd waardoor hulpsoftware ze kan negeren.

QRC CBM_FCD_EN.pdf

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video/49ecd12b-594a-45d6-95ff-7bbe62d6d16c> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling. Goede ondertiteling is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen horen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten, inclusief sprekeridentificatie. Dit geldt ook voor de video op pagina <https://mijn.ndw.nu/video/9e7c16d3-41be-4e19-a38b-17a7ae226cca>

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video/49ecd12b-594a-45d6-95ff-7bbe62d6d16c> staat een video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Dit is nodig voor bezoekers met een visuele beperking. Zo horen zij de informatie die in beeld komt en missen ze geen belangrijke informatie. Audiodescriptie kan ook helpen voor bezoekers met een cognitieve beperking. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld de naam en functie van de persoon aan het woord wat in beeld verschijnt. Dit komt ook op pagina <https://mijn.ndw.nu/video/9e7c16d3-41be-4e19-a38b-17a7ae226cca>

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn er video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als

oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

<https://mijn.ndw.nu/video/49ecd12b-594a-45d6-95ff-7bbe62d6d16c>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> staan interactieve componenten die fungeren als links. Deze elementen zijn niet opgemaakt met a-elementen, maar met gewone div-elementen. Het semantische gebruik van elementen helpt mensen met verschillende beperkingen doordat user agents en ondersteunende software de inhoud kunnen aanpassen aan de behoeften van de individuele gebruiker. Bezoekers die blind zijn en voorleessoftware gebruiken, hebben baat bij het feit dat informatie die visueel wordt overgebracht, ook in tekst wordt overgebracht. Dit geldt ook voor meerdere elementen die fungeren als links op de website, bijvoorbeeld de "Mijn NDW" logo link en de links onder de tekst "Nieuws" op dezelfde pagina, de links onder "Serviceberichten" op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-messages>, en de links naar de video's op pagina <https://mijn.ndw.nu/video>. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op de website staan meerdere kopteksten die niet opgemaakt als koptekst zijn. Bijvoorbeeld de teksten "Nieuws" en "Serviceberichten", de kopteksten van de nieuws artikelen, en de teksten "CBM", "COSI", en "Dashboards Datakwaliteit" op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard>; de tekst "Uw service bericht voorkeuren" op pagina <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label>; en de tekst "Demo video's" op pagina <https://mijn.ndw.nu/video>. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina's <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> en <https://mijn.ndw.nu/service-messages/52bb67b8-e75b-46e9-bb23-8cddd5f3c3ee> staan kopteksten van bijvoorbeeld "Ga direct naar", "Gemeld door", en "Projecten" die onterecht opgemaakt zijn met strong-elementen. Het strong- of em-element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen. Deze teksten moeten op een andere manier worden opgemaakt, bijvoorbeeld met een h-element.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> staat onder "Bij de NDW Servicedesk..." een genummerde lijst. Deze is in de code opgemaakt met een ol-element. Hier kan een ul-element gebruikt worden, omdat de volgorde van de lijst er niet toe doet voor de betekenis.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label> zijn input-elementen met kruis- of vink-icoontjes aanwezig. Deze icoontjes hebben verkeerde aria-labels. Als een element

gechecked is, wordt de aria-label "Uw ontvangt geen via overzicht voor Actuele verkeersgegevens", en het tegenovergestelde als het niet is aangevinkt. Daardoor kan de correcte informatie uit deze elementen niet overgebracht worden door hulpsoftware.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-messages> staan visuele radio-knoppen die niet zijn opgemaakt als radio-knoppen in de code. De informatie uit deze elementen kan niet overgebracht worden door hulpsoftware. Ze kunnen ook niet worden waargenomen omdat de aria-hidden waarde is ingesteld op "true".

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/file-share>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93aeb47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4#state=d1ed8970-d3ee-44dd-a1ca-d1c266d0fe29>, staan pijltjes naast de map-icoontjes onder de tekst "Alle documenten". Deze pijltjes worden genegeerd door hulpsoftware, want de aria-hidden waarde is "true". Een gebruiker van hulpsoftware is nu uitgesloten van het doel van deze icoontjes.

Op pagina's <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93aeb47623e> en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4> verschijnen lightboxes met een druk op de "Upload" of "Map aanpassen" knoppen. De invoervelden "In map", "Naam", "Bestand" en "Tags" binnen deze lightboxes zijn in de code niet aan de velden gekoppeld.

Het volgende PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Op pagina 1 is de koptekst "Rapportage NDW Referentiemeting" en de tekst eronder bedoeld als kopteksten. In de code is deze tekst echter opgemaakt als een tabel. Dit geeft de structuur van deze tekst niet goed aan.

Op pagina 2 is de tekst onderaan de pagina ook onterecht opgemaakt als een tabel.

Op pagina 4 zijn de subkoppen van de inhoudsopgave niet goed genest. Dit is visueel één lange lijst met daarin geneste lijsten. In de code staat echter één lijst (ul-element). Hierdoor gaat de visuele relatie verloren in de code en is het voor gebruikers van hulpsoftware lastig om een overzicht te krijgen.

Op pagina 5 is de tekst "Meetlocatie" onterecht opgemaakt als een alinea. Dit moet een kop zijn. Dit geldt ook voor andere onterecht opgemaakte teksten, bijvoorbeeld "Kenmerken meting", "Conclusies analyse verschillen...", en "Aanbevelingen ter verbetering...".

Op pagina 7 ontbreken de tags helemaal.

Dit zijn enkele problemen die gevonden zijn in het PDF-document. Deze kunnen op meerdere plekken voorkomen.

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

Het volgende PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Op pagina 1 en zijn de kopteksten bijvoorbeeld “Quick Reference Card”, “Add linear”, en “Modifying a linear” bedoeld als kopteksten. In de code zijn deze teksten echter opgemaakt als alinea's. Op pagina 2 staat een lijst onder de tekst “Now complete all required fields...” die niet opgemaakt als een lijst is.

QRC CBM_FCD_EN.pdf

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In de volgende PDF-documenten komen nogal wat lege p-elementen voor, die ingezet worden om extra ruimte te creëren. Dit is op zich niet fout, maar kan wel hinderlijk zijn voor gebruikers van hulpsoftware, omdat elke keer wordt vermeld dat er een lege alinea is.

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

QRC CBM_FCD_EN.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> staat achter punt 2 een asterisk . Deze verwijst naar een voetnoot onderaan de pagina. Voor ziende gebruikers is het vrij eenvoudig om dit element te vinden door te scrollen door de pagina. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille is de uitleg behorende bij de asterisk veel lastiger te vinden. Het is dan ook nodig om deze informatie direct achter de asterisk te plaatsen of een methodiek aan te bieden die de relatie tussen asterisk en uitleg in de code beschikbaar maakt.

In het volgende PDF-document op pagina 2 is de tekst onderaan de pagina onterecht opgemaakt als een tabel. Dit veroorzaakt problemen met de leesvolgorde.

Op pagina 5 is de lijst onder de tekst “Conclusies analyse verschillen...” onterecht genest. De lijst staat onder één l-tag maar visueel is het anders.

Op pagina 6 staat het laatste punt van de lijst in een tweede lijst. Dit komt doordat de lijst in het Word-document uit twee pagina's bestaat.

Op pagina 14 is de tabelkop met tekst “Gefilterde snelheden” gesplitst over twee regels, en de tekst “snelheden” komt nu in een aparte td-element. Dit is niet de bedoeling en is geen logische leesvolgorde. Dit zijn enkele problemen die gevonden zijn in het PDF-document. Deze kunnen op meerdere plekken voorkomen.

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staat een verwijzing die mogelijk niet voor iedereen duidelijk is. Op pagina 12 staat "...conform opgave meetlocatie in Dexter (links) en gekoppeld aan data van tegenoverliggend meetpunt (rechts)" onder twee lijngrafiekken. Er is een tekst (of tekstalternatief) nodig voor mensen die dit icoon niet kunnen zien.

Dit kan vaker voorkomen in dit document.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

In het volgende PDF-document staan op pagina 1 onder "1 Add linear" instructies die afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen. Het gaat onder andere om de zin "Change the language by clicking on the designated button." met een afbeelding van de knop. Om de instructie te kunnen volgen, moet de knop worden waargenomen. Er is hier geen tekstalternatief voor de knop. Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een gebruiker die blind is. Dit kan worden opgelost door de tekstalternatief of toegankelijkheidsnaam van de knop toe te voegen aan de instructies. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

QRC CBM_FCD_EN.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, is een knop aanwezig om een nieuwe map toe te voegen. Met een druk op deze knop verschijnt een lightbox. Als de gebruiker begint om een naam in te vullen, wordt de rand van dat veld rood. Als de naam lang genoeg is, wordt de rand groen. Deze informatie is nu alleen afhankelijk van kleur.

In het volgende PDF-document staat op pagina 7 een tabel waarmee in verschillende kleuren wordt aangegeven of iets voldoende is voor NDW kwaliteit A. Deze informatie is nu alleen afhankelijk van kleur.. Dit komt op meerdere plaatsen in het PDF-document voor, bijvoorbeeld op pagina 12 met de twee lijngrafieken (figuur 2.3).

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

In het volgende PDF-document staan op pagina 4 meerdere grafieken in een afbeelding. Er is een legenda die aangeeft welke kleur waarvoor staat. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit komt op meerdere plaatsen in het PDF-document voor, bijvoorbeeld de tabellen met legenda's op pagina 5 en 15.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 een instructie die overgebracht door middel van kleur wordt, namelijk de instructie "Now complete all required fields (marked orange)".

QRC CBM_FCD_EN.pdf

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> staan meerdere interactieve componenten die tonen een klikbaar pijltje wanneer ze gehoverd worden. De grijze tekst die verschijnt met een klik op het pijltje heeft een contrast met de grijze achtergrond van 2,7:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere plaatsen op de pagina voor, zoals de teksten "Nieuws" en "Serviceberichten". Teksten met een vergelijkbaar kleurcontrast komen op de gehele website voor, bijvoorbeeld "Actuele service berichten" op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> en de grijze tekst onder bijvoorbeeld "Gemeld door", "Aangepast op", en "Projecten(en)" op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-messages/52bb67b8-e75b-46e9-bb23-8cddd5f3c3ee>.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/dashboard>, <https://mijn.ndw.nu/service-messages/52bb67b8-e75b-46e9-bb23-8cddd5f3c3ee>, en <https://mijn.ndw.nu/video>, staat grijze

(placeholder)tekst op een witte achtergrond met een contrast van 2,9:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina's <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d3595dc9-f037-4609-a343-fa66a1c6280d> staat oranje tekst op een grijze achtergrond. Hier is het contrast slechts 2,3:1, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina's <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e> en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, staat een knop met tekst "Upload". Met een druk op deze knop verschijnt een lightbox. De tekst binnen het invoerveld "Bestand" heeft een contrast met de witte achtergrond van 1,4:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document op pagina 5, onder de koptekst "Conclusies" staat een link met tekst "Laan 1940-1945, Maassluis". Hier is het contrast met de achtergrond 3,0:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

Op pagina 7 van hetzelfde PDF-document, staat een (visuele) tabel met teksten "Intensiteiten", "Snelheden", en "Voertuigclassificatie". Deze blauwe-grijze achtergrond heeft een contrast met de witte tekst van 2,8:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn.

Op meerdere pagina's van hetzelfde PDF-document, bijvoorbeeld pagina 13, 14, en 16, komt rode tekst op een witte achtergrond. Hier is het contrast 4,0:1, en moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document staan meerdere voorbeelden van een oranje tekst op grijze of witte achtergrond, of andersom. Zie pagina 2 en 4. Hier is het contrast 2,2-4:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

Op pagina 5 van hetzelfde PDF-document staan gele en rode teksten met een contrast van 1,6:1 en 2,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document staat oranje tekst op een witte achtergrond die een contrast van 2,3:1 heeft. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Als de pagina <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label> bekeken wordt in een schermresolutie met een breedte van 1280px en de gebruiker ingezoomd, dan verdwijnt de meeste van de content van de pagina. Dit maakt de pagina onbruikbaar en onleesbaar voor bijvoorbeeld gebruikers met een visuele beperking.

Als de pagina <https://mijn.ndw.nu/video> bekeken wordt in een schermresolutie met een breedte van 1280px en de gebruiker ingezoomd, dan valt een deel van de tekst van de omschrijving van meerdere video's, bijvoorbeeld "Datafusie situatieberichten en AVG", "System Demo en Epic Markt - NTM", en "System Demo en Epic Markt" over de tekst die erop volgt.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staan op pagina's 20-23 afbeeldingen van tabellen met tekst. Er is geen tekstalternatief voor deze tabellen aanwezig. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware, schaal automatisch mee met vergroten en zodat deze kan worden aangepast met een stylesheet. NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

In het volgende PDF-document staan op pagina's 1 en 31 een afbeelding van tekst, "Nationaal Dataportaal Werkverkeer". Er is geen tekstalternatief aanwezig voor deze afbeelding. Deze afbeeldingen moeten als gewone tekst op de pagina komen te staan, zodat iedereen deze informatie kan meekrijgen.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

Ook op pagina 31 staat een afbeelding van tekst, "Volg ons op LinkedIn". Er is geen tekstalternatief aanwezig voor deze afbeelding. Dit afbeelding moet als gewone tekst op de pagina komen te staan.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% dan treden een aantal problemen op.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> valt de tekst van de meeste van de interactieve componenten buiten beeld. Dit is verlies van informatie en dus niet de bedoeling.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video>, als de content wordt bekeken met de bovengenoemde instellingen, is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen om de content te lezen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden.

Onderaan pagina's <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93aeb47623e>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d3595dc9-f037-4609-a343-fa66a1c6280d>, staan een aantal lange bestandsnamen. Deze bestandsnamen worden nu verticaal weergegeven met de bovengenoemde instellingen. Dat zou niet mogen. De hele tekst moet leesbaar/zichtbaar blijven.

Als de onderstaande PDF-document wordt bekeken op een breedte-resolutie van 320px dan moet er op twee manieren gescrold worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet toegestaan, zorg ervoor dat er maar één manier nodig is om te scrollen.

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

Om ervoor te zorgen dat PDF-documenten voldoen aan dit succescriterium, is het noodzakelijk dat ze als getagd document worden opgeslagen. Zie succescriterium 1.3.1 voor een toelichting. Het geteste PDF-document is niet getagd en daarom voldoet het ook niet aan dit succescriterium.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> staan meerdere interactieve componenten die tonen een klikbaar pijltje wanneer ze gehoverd worden. Deze pijltjes hebben een contrast met de witte achtergrond van 2,9:1. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> staat een zoekinveld. De rand van dit veld heeft een contrast van 1,6:1 met de achtergrond. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn. Een placeholder tekst met voldoende contrast (minstens 4,5:1, zie succescriterium 1.4.3) kan een alternatief zijn voor invoervelden met een te laag contrast.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> staan twee velden met labels "Filteren" en "Sorteren". De focusindicator van deze velden heeft een contrast van 2,4:1 met de achtergrond. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/file-share>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, is een knop aanwezig om een nieuwe map toe te voegen. Met een druk op deze knop verschijnt een lightbox. De kruis-icoontje om de lightbox te sluiten heeft een contrast met de achtergrond van 1,6:1. De invoervelden hebben ook te laag contrast tussen de randen en de achtergrond, van 1,4:1. Hier moeten ze allebei minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina's <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d3595dc9-f037-4609-a343-fa66a1c6280d>, staan iconen die laten zien dat de gebruiker zich in een map bevindt. De oranje (actieve) iconen hebben een contrast met de achtergrond van 2,3:1. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina's <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-c1a1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e> en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, staat een knop met

tekst "Upload". Met een druk op deze knop verschijnt een lightbox. De rand van het veld "Bestand" heeft een contrast met de achtergrond van 1,3:1. Een tekst met voldoende contrast (minstens 4,5:1, zie succescriterium 1.4.3) kan een alternatief zijn voor invoervelden met een te laag contrast.

In het volgende PDF-document staan meerdere voorbeelden van iconen die te laag contrast hebben met de achtergrond. Zie pagina's 8, 9, en 10. De pijltjes en sterren binnen de afbeeldingen hebben een contrast met de achtergrond tussen 2-2,5:1. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn. Dit kan op meerdere pagina's voorkomen.

NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf

In het volgende PDF-document staan iconen die te laag contrast hebben met de achtergrond. Zie pagina 4, onder de teksten "Brugopeningen", "Logistiek", "Fiets", en "Parkeren". De oranje en gele iconen hebben een contrast met de achtergrond van 2,4:1. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn.

2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> valt een deel van de tekst van de omschrijving van meerdere video's, bijvoorbeeld "Introductie TomTom Move Portaal", "Toelichting Origin Destination van TomTom Move", en "Toelichting Traffic Stats van TomTom Move portaal" over de tekst die erop volgt.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu staat een uitklapbaar menu met tekst van de naam van de gebruiker. Als er over het menu wordt gegaan met de muis, klapt het menu uit. Deze content die onder hover verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'hoverable', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook 'persistent', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis wordt verplaatst. De content is echter niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets.

<https://mijn.ndw.nu/dashboard>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bijna de hele website is niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit komt doordat bijna alle elementen op de website bestaan uit div-elementen die interactief zijn gemaakt met JavaScript. Een div element kan geen toetsenbordfocus ontvangen en is in basis geen interactief HTML element. Gebruik hier liever een standaard interactief HTML element voor zoals een button of een link (a-element).

<https://mijn.ndw.nu/dashboard>

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93aeb47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, kan een nieuwe map toegevoegd worden door een druk op de knop onderaan de tekst "Alle documenten". Als de map wordt opgeslagen, verschijnt een melding bovenaan de pagina die slechts enkele seconden aanwezig is. De enige manier om de melding te blijven zien is door de muisaanwijzer over de melding te hover. Als de gebruiker drukt op de melding, wordt de tijdslimiet opnieuw aangezet. Voor een dergelijk tijdslimitiet moet het mogelijk zijn om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://mijn.ndw.nu/dashboard>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is. De paginatitel van elke pagina uit de steekproef is "Mijn NDW". Een beschrijvende paginatitel zou zijn bijvoorbeeld "Demo video's | Mijn NDW".

<https://mijn.ndw.nu/video>

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf" met titel "Report" dat bereikbaar is via pagina <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e> voldoet niet aan. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Dit geldt ook voor de PDF-documenten "2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf" en "QRC CBM_FCD_EN.pdf".

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://mijn.ndw.nu/dashboard>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> staat een koptekst van "Ga direct naar". Dit kop zegt eigenlijk niets over de inhoud. Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppens betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een scherm, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die een toetsenbordinterface gebruiken en het scherm wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label> komt de focus onzichtbaar op de invoervelden onder de teksten "Overzicht selectie" en "E-mail". Dit komt ook op pagina <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>. Met een druk op de knop "Map aanpassen" verschijnt een lightbox met dezelfde soort invoervelden die hebben een onzichtbare focusindicator.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label> staan invoervelden met kruis- en vink-icoontjes. De hebben aangepaste aria-labels van bijvoorbeeld "Uw ontvangt geen via overzicht voor Actuele verkeersgegevens". De toegankelijkheidsnaam moet ten minste de zichtbare tekst bevatten. Nu is de "selectie" van het zichtbare label "Overzicht selectie" niet beschikbaar.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> staan klikbare afbeeldingen die leiden naar video's. Ze hebben zichtbare tekst van de titelen van de video's, maar de toegankelijkheidsnamen zijn bijvoorbeeld "49ecd12b-594a-45d6-95ff-7bbe62d6d16c" en "dd5bb081-c597-4303-a167-8f04394caf07". Dit klopt niet.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e> en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4> staan knoppen met tekst "Upload" en of "Map aanpassen" knoppen. Met een druk op een knop verschijnt een lightbox. De invoervelden "In map", "Naam", "Bestand" en "Tags" binnen deze lightboxes zijn in de code niet aan de velden gekoppeld. Daardoor ontbreken de toegankelijkheidsnamen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voltoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen.

Het PDF-document "2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op Nederlands.

Het PDF-document "QRC CBM_FCD_EN.pdf" heeft wel een taal ingesteld, maar het is onjuist ingesteld op Nederlands. De taal moet ingesteld worden op Engels.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> onder de tekst "Nieuws" staat de Engelse titel van een artikel "Never change a winning team". Dit is uiteraard een Engelse tekst, maar er staat in de html geen taalwisseling. Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als

een Nederlandse spraakmodule een Engelse stuk tekst voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> staat een link onderaan de pagina met tekst “Meer serviceberichten” die leidt naar pagina <https://mijn.ndw.nu/service-messages>. Op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> onder de tekst “Ga direct naar” staan links naar dezelfde pagina, maar met de tekst “Actuele storingen” en “Geplande onderhoudswerkzaamheden”. Dit zou voor verwarring kunnen zorgen. Het zou dus kunnen dat mensen denken dat er verschillende pagina's zijn en dan in de war raken.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> staat een zoekinvoerveld. De instructie “Zoeken in titel en omschrijving” komt alleen voor door middel van placeholder tekst. Als in het veld wordt getypt, verdwijnt deze placeholder tekst. Het is dan niet langer duidelijk op welke zoektermen gebruikers kunnen zoeken. Dit kan worden opgelost door een visuele instructie buiten het veld te plaatsen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Bovenaan de website staat een afbeelding van "Mijn NDW" die fungeert als link. Eigenlijk is de rol (link) niet te bepalen door hulpsoftware, want het element zit in een div, en is geen semantische a-element.

<https://mijn.ndw.nu/dashboard>

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/dashboard> staan meerdere div- of span-elementen die interactief gemaakt worden door de JavaScript. De rol (link, button) en status (in- of uitgeklaapt) van deze elementen zijn niet te bepalen door hulpsoftware. Bijvoorbeeld het uitklapbare menu bovenaan

de pagina met tekst van de naam van de gebruiker; de interactieve elementen met bijvoorbeeld tekst “CBM”, “COSI”, en “Dashboards Datakwaliteit” en de pijltjes die verschijnen op hover; en de links onder de teksten “Nieuws” en “Serviceberichten”. Door een a- of button-element kan software de semantische betekenis van de informatie binnen de link of button bepalen. Dit komt op meerdere pagina’s voor, bijvoorbeeld de elementen die fungeren als links op pagina’s <https://mijn.ndw.nu/service-en-support> en <https://mijn.ndw.nu/service-messages> onder de tekst “Actuele service berichten” en “Serviceberichten”, en de afbeeldingen die fungeren als links op pagina <https://mijn.ndw.nu/video>.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/service-messages> onder de tekst “Filter” staan interactieve div-elementen. Deze hebben geen naam, rol, of status die door software bepaald kan worden. Hier moeten semantische radio-knoppen gebruikt worden, met labels gekoppeld aan de knoppen.

Op meerdere pagina’s, bijvoorbeeld <https://mijn.ndw.nu/file-share>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93aelb47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, staan onder de tekst “Alle documenten” map-icoontjes met een pijltje ernaast. De naam, rol, en status van de pijltjes is niet te bepalen door hulpsoftware.

Op dezelfde pagina’s onder de tekst “Alle documenten” map-icoontjes met tekst. Hierin is het actieve onderdeel, bijvoorbeeld “Referentiemetingen” op pagina <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93aelb47623e>, aangegeven met een oranje kleur. Als een onderdeel geactiveerd wordt, verschijnt nieuwe content. De waarde (actief of inactief) wordt niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina’s <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93aelb47623e>, <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d3595dc9-f037-4609-a343-fa66a1c6280d>, staan icoontjes om de bestanden te downloaden of verwijderen. Ze hebben wel namen maar verkeerde rollen van “img”. Hier moet de rol “link” zijn.

Op pagina’s <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93aelb47623e>, en <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>, staan knoppen met tekst “Upload” en “Map aanpassen”. Met een druk op een knop verschijnt een lightbox. De invoervelden “In map”, “Naam”, “Bestand” en “Tags” binnen deze lightboxes zijn in de code niet aan de velden gekoppeld, en daardoor hebben de velden geen namen die door software kunnen worden bepaald. Het veld “In map” heeft geen waarde tenzij de gebruiker typt in het veld. Het veld “Bestand” heeft ook geen rol, waarde, en status. De knoppen hebben ook geen aria-haspopup waarde. Hier kan het `aria-haspopup="dialog"` of `"true"` zijn.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://mijn.ndw.nu/video> kan een melding van "Er zijn geen beschikbare video's gevonden." verschijnen met aangepaste zoektermen en een filter. Dit is een statusbericht, hulpsoftware moet kunnen bepalen dat dit statusbericht is verschenen, zodat het kan worden voorgelezen. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://mijn.ndw.nu/dashboard>
- <https://mijn.ndw.nu/service-en-support>
- <https://mijn.ndw.nu/preferences/service-message-label>
- <https://mijn.ndw.nu/service-messages>
- <https://mijn.ndw.nu/service-messages/52bb67b8-e75b-46e9-bb23-8cddd5f3c3ee>
- <https://mijn.ndw.nu/video>
- <https://mijn.ndw.nu/video/49ecd12b-594a-45d6-95ff-7bbe62d6d16c>
- <https://mijn.ndw.nu/video/9e7c16d3-41be-4e19-a38b-17a7ae226cca>
- <https://mijn.ndw.nu/file-share>
- <https://mijn.ndw.nu/file-share/83e88098-cla1-4ea8-8ff7-93ae1b47623e>
- NDW Referentiemeting - RDH01 Laan 1940-1945 -31-10-2022 - D2.pdf
- <https://mijn.ndw.nu/file-share/d37d566c-6604-4a59-a25c-76d778a889b4>
- 2022HJ2_NDW rapportage kwaliteit_v0.3.pdf
- <https://mijn.ndw.nu/file-share/d3595dc9-f037-4609-a343-fa66a1c6280d>
- QRC CBM_FCD_EN.pdf