WCAG 2.2 AA legal requirements audit https://dashboards.ndw.nu/

WCAG 2.2 AA legal requirements audit

Opdrachtgever: Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Website: https://dashboards.ndw.nu/
Rapportversie:
Datum: 07 oktober 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 11
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 13
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 16

Principe 2: Bedienbaar ... 20

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 20
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 21
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 22
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 23
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 27

Principe 3: Begrijpelijk ... 29

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 29
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 30
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 32

Principe 4: Robuust ... 34

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 34

Steekproef ... 36

Overige onderzoeksdetails ... 37

- Gebruikte technieken ... 37
- User agents en andere software ... 37
- Afhankelijke technologie ... 37
- Over Cardan ... 37

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 01 oktober 2026 en 07 oktober 2026. Er wordt voldaan aan **41 van 55 succescriteria** (74 %). Onze onderzoeker heeft **18 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Dit onderzoek geeft een overzicht van de mate waarin de website voldoet aan de wettelijke eisen voor digitale toegankelijkheid. Positief is dat verschillende belangrijke onderdelen al op orde zijn. Zo is de focus zichtbaar en kan content niet zomaar door één enkele toets of aanraking worden geactiveerd.

Tegelijkertijd zijn verschillende succescriteria nog niet volledig op orde. Zo zijn er aandachtspunten bij de toetsenbordbediening, waardoor niet alle onderdelen zonder muis kunnen worden gebruikt. Ook zijn er problemen met het kleurcontrast van tekst en interface-elementen. Daarnaast kan herhalende content niet overal eenvoudig worden overgeslagen en zijn bepaalde interactieve elementen technisch nog niet goed herkenbaar voor hulpsoftware. Ook zijn er aandachtspunten rondom de minimale grootte van interactieve elementen, waardoor deze voor sommige gebruikers lastiger te bedienen kunnen zijn.

Dit onderzoek laat daarmee duidelijk zien welke onderdelen al aan de wettelijke toegankelijkheidseisen voldoen en waar nog verbeteringen nodig zijn.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Dit onderzoek is specifiek ingericht om te bepalen of je aan de minimale wettelijke verplichtingen voldoet, zonder verdieping die verder gaat dan wat juridisch noodzakelijk is.

We onderzoeken een representatieve steekproef van de website handmatig aan alle 55 succescriteria van WCAG 2.2 AA. Door handmatig te onderzoeken brengen we ook toegankelijkheidsproblemen in kaart die automatische tools niet signaleren. De focus ligt op het vaststellen van tekortkomingen ten opzichte van de wetgeving. Het rapport bevat enkele voorbeelden van gevonden problemen per succescriterium.

Het resultaat is een compact en helder rapport dat kan worden gebruikt als onderbouwing voor de toegankelijkheidsverklaring en als startpunt om wettelijk compliant te worden of te blijven.

Controleer de hele website

Controleer de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen. Bij een nieuw onderzoek kunnen vergelijkbare of nieuwe problemen worden gevonden.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://dashboards.ndw.nu/ (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://verkeersveiligheid.ndw.nu/ (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op https://iam.ndw.nu/ (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op https://www.ndw.nu/ (Andere URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet aanwezig

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	0 / 0	13 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	**23 / 31**	**18 / 24**	**0 / 0**	**41 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F19

Op de pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staan meerdere decoratieve afbeeldingen die niet verborgen zijn voor hulpsoftware. Het gaat bijvoorbeeld om de lijnen die gebruikt worden om onderdelen visueel van elkaar te scheiden.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F12

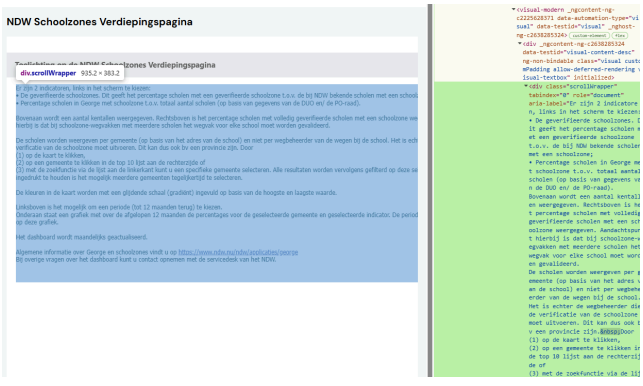
Technisch Medium

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/digitalisering-overheden/ndw-schoolzones-verdiepingspagina staat een knop met het icoon van de letter "i". Wanneer geselecteerd opent een venster met de koptekst "Toelichting op de NDW Schoolzones Verdiepingspagina". De content van dit venster wordt overschreven door middel van een aria-label attribuut. Hierdoor wordt visuele structuur, zoals lijsten, niet gepresenteerd door hulpsoftware zoals een schermlezer.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Haal het `aria-label weg en voorzie de elementen in het venster van een goede rol.

Afbeeldingen



Pagina "Toelichting op de NDW Schoolzones Verdiepingspagina" met ernaast geopende DevTools op de content

---

Bevinding NDW-14.F8

Technisch Medium

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staan de kopteksten "Meldingen" en "Meldingenkaart". Deze zijn in de code niet als koptekst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F20

Op de pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staan meerdere elementen in een volgorde die niet logisch is. Zo staat bijvoorbeeld een deel van de filters in de code voor de grafiek onder de kop "Aantal Tickets per Oorzaak" en een aantal erna.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

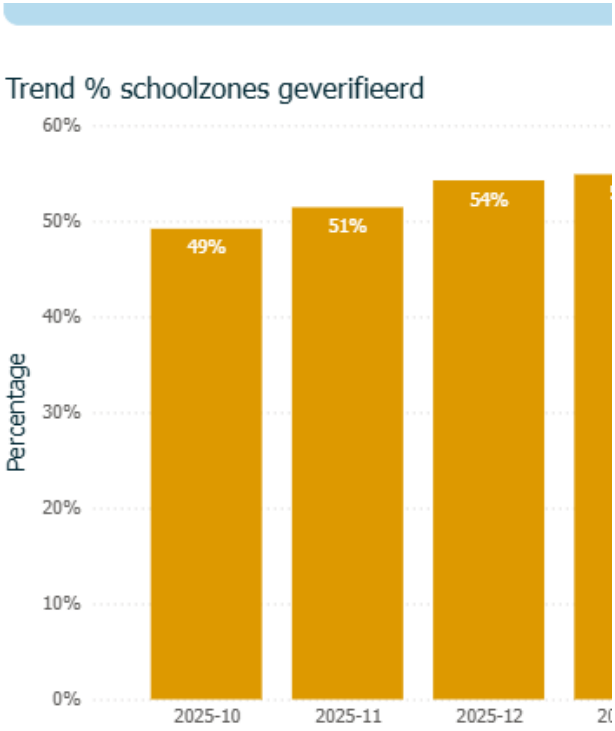
Bevindingen

Bevinding NDW-14.F13 Design Laag

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/digitalisering-overheden/ndw-schoolzones-verdiepingspagina staat onder de koptekst "Trend % schoolzones geverifieerd" een staafdiagram. Elk stuk data in de staafdiagram bevat een percentage op een gele achtergrond. Het contrast van de witte tekst (`#FFFFFF`) op de gele achtergrond (`#DD9900`) is 2,4:1. Dit is te laag.

Minimum contrast van 3,0:1.

Afbeeldingen



koptekst "Trend % schoolzones geverifieerd" met eronder een staafdiagram

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

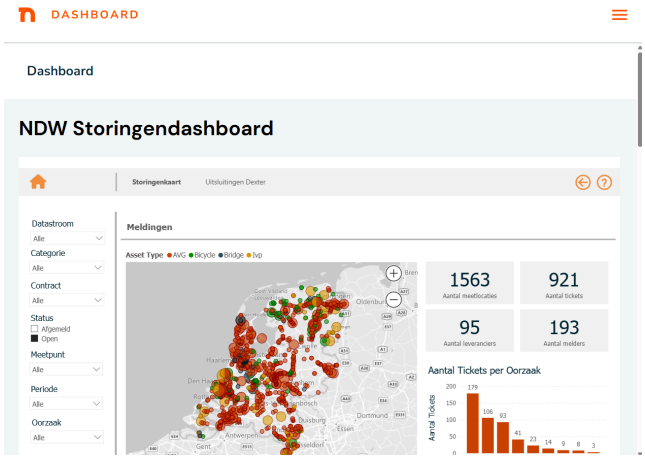
Bevindingen

Bevinding NDW-14.F4

De inhoud van het iframe-element op de pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard kan niet worden vergroot naar 200%.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Afbeeldingen



Storingendashboard bekeken met 200%

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F3

Design Laag

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staan meerdere oranje iconen. Bijvoorbeeld het 'home' icoon of het vraagteken icoon. Het contrast van deze oranje iconen (`#F38C3C`) op de lichtgrijze achtergrond (`#F3F3F3`) heeft een contrast van 2,2:1. Dit is te laag.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Zorg voor een minimum contrast van 3,0:1.

Bevinding NDW-14.F17

Design Laag

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/digitalisering-overheden/ndw-schoolzones-verdiepingspagina staat onder de koptekst "Trend % schoolzones geverifieerd" een staafdiagram. Het contrast tussen de gele staaf (`#DD9900`) uit de staafdiagram en de witte achtergrond (`#FFFFFF`) is 2,4:1. Dit is te laag.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea’s en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F15

Op meerdere onderzochte pagina's, zoals pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard en https://dashboards.ndw.nu/dashboard/digitalisering-overheden/ndw-schoolzones-verdiepingspagina, staan filters en componenten. Wanneer de muisaanwijzer over deze filters en componenten beweegt, verschijnen extra opties. Deze extra opties zijn niet met het toetsenbord bereikbaar.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F2

Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F14

Technisch Hoog

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard bevat het iframe-element een dashboard met in de zijbalk verschillende filters. Wanneer dit onderdeel met het toetsenbord wordt doorlopen, is de volgorde waarin de interactieve elementen focus ontvangen niet logisch. De toetsenbordfocus verplaatst zich afwisselend tussen de filters in de zijbalk en de elementen in het dashboard. Hierdoor worden niet eerst alle filters in de zijbalk doorlopen voordat de focus naar het dashboard gaat. Bezoekers die gebruikmaken van het toetsenbord kunnen hierdoor moeite hebben om de structuur en samenhang van dit onderdeel te begrijpen.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus een logische en voorspelbare volgorde volgt.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina’s vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F7

Content Laag

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard is niet vanaf iedere pagina op de website op meerdere manieren mogelijk om een pagina te vinden. Op de homepagina zijn bijvoorbeeld zowel een navigatiemenu als een zoekfunctie beschikbaar. De zoekfunctie is echter niet op de overige pagina's aanwezig. Het navigatiemenu is wel op de gehele website beschikbaar.

Hierdoor is er op de overige pagina's slechts één manier beschikbaar om andere pagina's binnen de website te vinden. Bezoekers die bijvoorbeeld liever gebruikmaken van de zoekfunctie om een specifieke pagina te vinden, kunnen deze mogelijkheid vanaf deze pagina's niet gebruiken.

Zorg ervoor dat pagina's op meerdere manieren binnen de website kunnen worden gevonden. Zorg er bijvoorbeeld voor dat de zoekfunctie op alle pagina's beschikbaar is. Het navigatiemenu kan hierbij als tweede manier om pagina's te vinden behouden blijven.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F9

Technisch Laag

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/ staan meerdere knoppen met de toegankelijkheidsnaam "Open in nieuw tabblad", visueel aangegeven door middel van het icoon van een vierkant met een diagonale pijl. Deze knoppen hebben echter betrekking op verschillende onderdelen. De naam van deze knoppen is daardoor niet specifiek beschrijvend voor de functie.

Bevinding NDW-14.F21

Op de pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/digitalisering-overheden/ndw-schoolzones-verdiepingspagina staan meerdere elementen die een onvoldoende beschrijvend (visueel verborgen) label hebben. Zo is bijvoorbeeld de toegankelijkheidsnaam van het combobox-element "Periode"; "YearMonth_default".

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F18

Op de pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staan meerdere knoppen en links waarvan het visuele label niet terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het element. Bijvoorbeeld de knop "Storingskaart", deze mist een toegankelijkheidsnaam volledig of de link "Uitsluiten Dexter" hiervan is de toegankelijkheidsnaam "Paginanavigatie . Klik hier om volgen".

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F16 Technisch Medium

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/ndw-partners/nwb-rapportage staat onder de koptekst "Afwijkende wegvakken per bronhouder en type" een tabel met uitklapbare elementen. Het uitklappen en inklappen van deze elementen kan worden bediend met een knop die het icoon van een plus- of minteken bevat. De knop heeft een afmeting kleiner dan 24 bij 24 CSS-pixels. Daarnaast bevindt de knop zich te dicht bij de aangrenzende knop voor het selecteren van het betreffende element. Hierdoor is er onvoldoende ruimte tussen de twee interactieve elementen.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Zorg ervoor dat de knop voor het uitklappen en inklappen een afmeting heeft van minimaal 24 bij 24 CSS-pixels. Zorg daarnaast voor voldoende ruimte tussen deze knop en de aangrenzende selecteerfunctie.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-14.F1 Technisch Laag

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staat het storingendashboard in een `iframe`-element. Dit `iframe`-element is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk wat de inhoud of functie van het iframe-element is.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Geef het iframe een duidelijke toegankelijke naam die de inhoud beschrijft, bijvoorbeeld via een title-attribuut, zoals "Applicatie met storingenkaart en Uitsluitingen Dexter".

Bevinding NDW-14.F6 Technisch Hoog

Op pagina https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard staat in het iframe-element een navigatiebalk met de knop "Storingenkaart" en de link "Uitsluitingen Dexter". Deze zijn niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals spraakbediening of een schermlezer.

Dit probleem geldt voor meerdere knoppen op de website.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://dashboards.ndw.nu/
- Tijdens uitvoeren onderzoek bevatte deze pagina de melding "De filelengte kon niet worden geladen. Probeer het later opnieuw."
  https://dashboards.ndw.nu/traffic-jam
- https://dashboards.ndw.nu/dashboard/datakwaliteit/ndw-storingendashboard
- https://dashboards.ndw.nu/dashboard/digitalisering-overheden/ndw-schoolzones-verdiepingspagina
- https://dashboards.ndw.nu/dashboard/ndw-partners/nwb-rapportage
- https://dashboards.ndw.nu/dashboard/ndw-partners/ndw-verkeersbesluiten

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 154.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 157.0
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.