WCAG 2.2 AA legal requirements audit https://dexter.ndw.nu/

WCAG 2.2 AA legal requirements audit

Opdrachtgever: Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Website: https://dexter.ndw.nu/
Rapportversie:
Datum: 08 oktober 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 11
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 13
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 17

Principe 2: Bedienbaar ... 22

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 22
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 24
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 25
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 26
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 31

Principe 3: Begrijpelijk ... 34

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 34
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 35
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 37

Principe 4: Robuust ... 40

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 40

Steekproef ... 42

Overige onderzoeksdetails ... 43

- Gebruikte technieken ... 43
- User agents en andere software ... 43
- Afhankelijke technologie ... 43
- Over Cardan ... 43

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 30 september 2026 en 08 oktober 2026. Er wordt voldaan aan **30 van 55 succescriteria** (54 %). Onze onderzoeker heeft **58 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit het onderzoek blijkt dat de toegankelijkheid van de website op een aantal punten toegankelijk is. Zo is de taal van de pagina correct ingesteld, worden statusberichten herkend door hulpsoftware en zijn de linkdoelen van links beschrijvend.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal problemen met het kleurcontrast. Ook zijn er problemen bij het gebruik van de website met het toetsenbord en is er geen skiplink aanwezig om direct naar de inhoud van de pagina te navigeren.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Dit onderzoek is specifiek ingericht om te bepalen of je aan de minimale wettelijke verplichtingen voldoet, zonder verdieping die verder gaat dan wat juridisch noodzakelijk is.

We onderzoeken een representatieve steekproef van de website handmatig aan alle 55 succescriteria van WCAG 2.2 AA. Door handmatig te onderzoeken brengen we ook toegankelijkheidsproblemen in kaart die automatische tools niet signaleren. De focus ligt op het vaststellen van tekortkomingen ten opzichte van de wetgeving. Het rapport bevat enkele voorbeelden van gevonden problemen per succescriterium.

Het resultaat is een compact en helder rapport dat kan worden gebruikt als onderbouwing voor de toegankelijkheidsverklaring en als startpunt om wettelijk compliant te worden of te blijven.

Controleer de hele website

Controleer de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen. Bij een nieuw onderzoek kunnen vergelijkbare of nieuwe problemen worden gevonden.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://dexter.ndw.nu/ (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://iam.ndw.nu/ (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op https://docs.ndw.nu/ (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op https://www.ndw.nu/ (Andere URI-basis)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	0 / 0	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	0 / 6	0 / 0	8 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	**17 / 31**	**13 / 24**	**0 / 0**	**30 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F7

Op de onderzochte pagina's bevat het hoofdmenu onderaan een dubbele pijl die wijst naar links. Dit icoontje toont aan dat het menu ingeklapt kan worden. Het icoon heeft geen tekstalternatief. Zonder tekstalternatief blijft de actie onduidelijk voor screenreadergebruikers.

Bevinding NDW-15.F9

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staan onder het overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen" vier blokken. Ieder blok bevat een afbeelding, zoals de afbeelding van een loep bij de tekst "Veelgestelde vragen". De tekstalternatieven van deze afbeeldingen zijn onvoldoende beschrijvend. Zo is het tekstalternatief van de afbeelding van de loep "Veelgestelde vragen". Deze tekst alternatieven zijn niet beschrijvend voor de inhoud van de afbeelding.

Bevinding NDW-15.F8

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/overview staat een overzicht van blokken. Ieder blok bevat een knop met een harticoon. Dit icoon toont aan dat het blok aan de favorieten toegevoegd kan worden. Het icoon heeft geen tekstalternatief. Zonder tekstalternatief blijft de actie onduidelijk voor screenreadergebruikers.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F11

Op de onderzochte pagina's bevat het hoofdmenu een lijst aan links, beginnend met het menu item "Dashboard". Deze lijst is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Bevinding NDW-15.F10

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staan meerdere koppen die niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat om de koppen in de vier blokken onder het overzicht met aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen", zoals "NDW Academy" of "Hoe het werkt". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Bevinding NDW-15.F14

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/profile staat onder de kop "Profiel" een lijst van gegevens die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt als definitielijst, kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes en de bijbehorende tekst begrijpen. Op dit moment zijn de kopjes, zoals "Naam" en "Gebruikersnaam", opgemaakt als `legend`-element met `<strong>`. Dit is onjuist gebruikt van het `legend`-element omdat deze bedoeld is als titel voor een `fieldset`-element. Ook is het `<strong>` onjuist gebruikt. Deze is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst, niet om kopjes te maken.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F12

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staat onder de kop "Je 1 favorieten" een blok. Dit blok bevat een koptekst, zoals "Fietsdata". Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk de tekst "Verkenner". Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Bevinding NDW-15.F15

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staan onder het overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen" vier blokken. Ieder blok bevat een kop, zoals "Veelgestelde vragen". Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk de afbeelding van een loep met het tekstalternatief "Veelgestelde vragen". Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Bevinding NDW-15.F13

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd staat de kop "Floating Car Data". Een deel van de content die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder, namelijk het blok met informatie die de kop "Let op" bevat. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F17

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record verschijnt er een grafiek na het selecteren van locaties en het activeren van de knop "Verkennen". Onder de grafiek staat de tekst "Data die om technische redenen zijn afgekeurd, wordt getoond met een [svg van een kruisicoon]". Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker.

Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F6

Op pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/avg staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een `autocomplete`-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Bevinding NDW-15.F3

Op pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/linda staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een `autocomplete`-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Naam `autocomplete="name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F19

Op pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/avg staat onderaan het formulier een alinea met de tekst "Na het starten wordt je aanvraag in de wachtrij geplaatst bij aanvragen.". De link "aanvragen" in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Er is geen andere manier gebruikt om aan te geven dat dit links zijn, waardoor niet iedereen dit waar kan nemen.

Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Dit is nu niet het geval.

Bevinding NDW-15.F16

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/linda bevindt zich een invoerveld waarbij met enkel kleur wordt gecommuniceerd dat er een fout is geconstateerd bij dit invoerveld. Het gaat bijvoorbeeld om het invoerveld "E-mailadres". Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die moeite heeft met het onderscheiden van kleur niet of moeilijk waarnemen dat er een fout is geconstateerd bij dit invoerveld.

Voeg naast kleur bijvoorbeeld tekst of een icoon toe om te communiceren dat er een fout is geconstateerd bij dit invoerveld.

Bevinding NDW-15.F36

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/administration/periodic-exports?showFor=USER bevindt zich een overzicht van aanvragen. Onderaan het overzicht bevindt zich de combobox "Paginagrootte". Binnen deze combobox wordt enkel met kleur gecommuniceerd dat een optie focus heeft. De contrastverhouding tussen tussen de kleuren van de inactieve- (`#FFFFFF`) en de focus-staat (`#EBF7FE`) is minder dan 3,0:1 (1,1:1). Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die moeite heeft met het onderscheiden van kleuren deze informatie niet waarnemen.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F24

Design Medium

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/report/day-total-intensity bevindt zich de link "validatietoetsen". De contrastverhouding van de oranje tekst (`#ea5c1a`) en de grijze achtergrond (`#F3F5F6`) is nu 3,2:1. Deze voldoet dus niet aan de minimale contrastverhouding van 4,5:1 voor deze tekst.

Dit kan worden opgelost door de tekstkleur en/of achtergrondkleur aan te passen zodat de contrastverhouding minimaal 4,5:1 is.

Bevinding NDW-15.F28

Op pagina https://dexter.ndw.nu/export-overview/overview?showFor=USER staat een overzicht. De visuele tabelkoppen, zoals de teksten "Starttijd", "Naam" en "Type", hebben onvoldoende een contrast met de achtergrond. De grijze tekst (`#727577`) op de lichtgrijze achtergrond (`#FAFAFB`) heeft een contrast van 4,4:1, maar hoort minstens 4,5:1 te zijn. Sommige gebruikers kunnen deze teksten nu niet (goed) lezen.

Bevinding NDW-15.F25

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/linda bevinden zich invoervelden met de placeholdertekst "DD-MM-YYYY - DD-MM-YYYY". Deze grijze tekst (`#878A8C`) heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond (`#FFFFFF`). De contrastverhouding is 3,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst.

Pas de kleur van de placeholdertekst aan zodat deze minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van de achtergrond. Als het verhogen van het contrast niet wenselijk is, bied dan dezelfde informatie via een goed

zichtbaar label buiten het invoerveld aan, zodat gebruikers niet afhankelijk zijn van de placeholder.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F54

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staat een overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen". Als de pagina wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, worden de kolommen met de visuele tabelkoppen "Naam" en "Type" zo smal dat de content niet meer te lezen is. Alleen de eerste letters zijn nog zichtbaar.

Bevinding NDW-15.F55

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd wordt een venster geopend bij activatie van de knop "Voeg route toe". Het venster bevat een overzicht van routes. Als de pagina wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, worden de kolommen van het overzicht zo smal dat de content niet meer te lezen is. Alleen de eerste letters zijn nog zichtbaar.

Bevinding NDW-15.F56

Op pagina https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions staat een overzicht van uitsluitingen. Als de pagina wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, worden de kolommen van het overzicht zo smal dat de content niet meer te lezen is. Alleen de eerste letters zijn nog zichtbaar binnen de eerste kolom met het visuele tabelkopje "Naam".

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F57

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/overview staan blokken waarvan ieder blok een kop en een alinea bevat. Als de pagina wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, worden de koppen ingekort naar bijvoorbeeld "AVG Intensit...". Zonder de volledige kop te zien, is het lastig om te beoordelen welk blok relevant is voor de gebruiker en waar ze naartoe door zouden willen navigeren. Dit is verlies van content.

Bevinding NDW-15.F58

Op pagina https://dexter.ndw.nu/report/day-total-intensity wordt een venster geopend bij activatie van de knop "Voeg locatie toe". Het venster bevat een overzicht van locaties. Als de pagina wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, past niet alle content binnen het venster. Er kan geen selectie gemaakt worden voor een locatie omdat het overzicht van locaties niet getoond kan worden. Dit is verlies van content.

Bevinding NDW-15.F59

Op pagina https://dexter.ndw.nu/export-overview/overview?showFor=USER staat een overzicht van aanvragen. Iedere aanvraag bevat knoppen met iconen onder het visuele tabelkopje "Acties". De knop "Informatie" met het oogicoon opent een venster met de kop "Aanvraagdetails". Als de pagina wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, past niet bij alle aanvragen alle content binnen het venster en valt er content buiten beeld, zo worden de dagen "Za" en "Zo" en de periode "2026-09-24/2026-10-01 (00:00:00 - 23:59:59)" afgekapt. Dit is verlies van content.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F20

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staat een overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen". Het overzicht bevat kopjes, zoals "Datum" en "Naam". Als de toetsenbordfocus hierop staat, is er een lichtblauwe focusindicator (`#7FB7E8`) zichtbaar. Deze heeft een te laag contrast van 2,1:1 met de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Sommige mensen kunnen nu mogelijk niet (goed) zien waar de toetsenbordfocus op staat.

Dit kan worden opgelost door een focusindicator te plaatsen die een contrast heeft van minstens 3,0:1 met de achtergrond.

Bevinding NDW-15.F27

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record verschijnt een dialoogvenster met de kop "Locatieselectie" met visuele toggles onder de visuele labels “Toon alleen zichtbare locaties” en “Toon alleen geselecteerde locaties”. De toggles zijn automatisch uitgeschakeld. Ze hebben met de grijze rand en het grijze bolletje (`#CFD2D3`) met een wit kruis onvoldoende contrast op de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Sommige gebruikers kunnen deze interactieve elementen nu niet (goed) waarnemen.

Bevinding NDW-15.F4

Op pagina https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal staan invoervelden met grijze randen (`#DCDDDD`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`) met onvoldoende contrast. Het contrast is 1,3:1. Sommige gebruikers kunnen dit nu niet (goed) zien.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea’s en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F31

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd wordt gebruik gemaakt van niet-standaard interactieve componenten. Bij de grafiek staat de tekst "Highcharts.com". Bij muisklik op deze tekst, wordt de gebruiker naar een externe pagina gestuurd. Dit interactieve element is niet te bedienen met het toetsenbord.

Bevinding NDW-15.F30

Op pagina https://dexter.ndw.nu/export-overview/overview?showFor=USER staat onder de kop "Aanvraaghistorie" een overzicht van aanvragen. Iedere aanvraag bevat een rij van gegevens en iconen onder de kolomkop "Acties". De iconen ontvangen geen toetsenbordfocus en zijn niet te bedienen via het toetsenbord.

Bevinding NDW-15.F29

Op pagina https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions staat onder de kop "Uitsluitingen" een overzicht van uitsluitingen. Iedere uitsluiting bevat een rij van gegevens en iconen onder de kolomkop "Acties". De iconen ontvangen geen toetsenbordfocus en zijn niet te bedienen via het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F18

Op pagina https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new kan een nieuwe uitsluiting aangemaakt worden. Na het invullen van de verplichte velden en het activeren van de knop "Opslaan", verschijnt de melding "De uitsluiting is opgeslagen" op de pagina https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions. Deze melding verdwijnt na een paar seconden weer. Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers die bijvoorbeeld een leesstoornis hebben en meer tijd nodig hebben om de melding te lezen.

Bevinding NDW-15.F34

In het formulier op pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/avg staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers die meer tijd nodig hebben om het formulier af te ronden.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F1

Op de onderzochte pagina’s is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina’s hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F2

De onderzochte pagina's hebben als paginatitel "NDW Dexter". Dit is onvoldoende beschrijvend. Hierdoor kan het voor bepaalde gebruikers verwarrend zijn om wat voor pagina het gaat.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F51

Als de website wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, wordt het standaard hoofdmenu vervangen door een hamburgermenu. Deze wordt via een icoon met drie liggen streepjes geopend als een menu uitgeklapt die over andere content heen valt. Als het menu geopend wordt, kan de focus uit het menu treden en op de achterliggende pagina terechtkomen. Dit is geen logische focusvolgorde.

Bevinding NDW-15.F32

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staat een overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen". Het overzicht bevat kopjes, zoals "Datum" en "Naam". Als er met de Tab toets wordt genavigeerd langs de kopjes, blijft de toetsenbordfocus binnen die rij van kopjes. Alleen als er met Shift Tab wordt genavigeerd, komt de focus terug op interactieve elementen buiten deze kopjes en kan de focus bij het terug navigeren op de vier interactieve blokken, zoals het blok met het label "Veelgestelde vragen" komen. Dit is geen logische focusvolgorde.

Bevinding NDW-15.F33

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd kan via de knop "Voeg route toe" een venster geopend worden. Dit venster bevat de kop "Route bepalen". Onderaan het venster staat de link “Hoe werkt dit?” dat een ander venster opent met de tekst "In deze tabel kunt u routes selecteren en wijzigen". De toetsenbordfocus kan op de achterliggende pagina komen. Dit is geen logische focusvolgorde. Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven en bij het sluiten moet de toetsenbordfocus in de logische focusvolgorde geplaatst worden. In dit geval is dat op het element dat dit venster ook activeerde.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina’s vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F5

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F21

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staan onder het overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen" vier blokken. Deze content is geen onderdeel meer van het onderwerp "Je 1 laatste aanvragen". De kop "Je 1 laatste aanvragen" is daarmee niet beschrijvend voor alle content die er nu onder valt.

Bevinding NDW-15.F44

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record kunnen meerdere locaties geselecteerd worden. Op dat moment staan er meerdere knoppen met de toegankelijkheidsnaam "Verwijder locatie uit selectie". Omdat deze knoppen niet automatisch context hebben met de content ernaast (zoals de naam van een locatie), is de toegankelijkheidsnaam van al deze knoppen hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Bevinding NDW-15.F45

Op pagina https://dexter.ndw.nu/report/day-total-intensity staat een formulier onder de kop "AVG Dagtotalen". De laatste kop op de pagina is "Samenvatting". Onder deze kop staat een veld om een bestandsnaam in te vullen en checkboxen die ook te maken hebben met het aanvragen en downloaden van een bestand. De kop "Samenvatting" is onvoldoende beschrijvend voor deze content. Met deze kop wordt er vaak verwacht dat er een samenvatting wordt gegeven van de ingevulde gegevens van het formulier.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F52

Als de website wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, wordt het standaard hoofdmenu vervangen door een hamburgermenu. Deze wordt via een icoon met drie liggen streepjes geopend als een menu uitgeklapt die over andere content heen valt. Als het menu geopend wordt, kan de focus uit het menu treden en op de achterliggende pagina terechtkomen. De focus kan op interactieve elementen terechtkomen die worden bedekt door het menu. De focus is dan niet zichtbaar.

Bevinding NDW-15.F46

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd kan via de knop "Voeg route toe" een venster geopend worden. Dit venster bevat de kop "Route bepalen". Onderaan het venster staat de link “Hoe werkt dit?” dat een ander venster opent met de tekst "In deze tabel kunt u routes selecteren en wijzigen". De toetsenbordfocus kan op de achterliggende pagina komen. Dit zorgt er voor dat de focusindicator van de achterliggende elementen niet altijd zichtbaar is.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F53

Als de website wordt bekeken op een klein scherm of als iemand flink inzoomt, wordt het standaard hoofdmenu vervangen door een hamburgermenu. Deze wordt via een icoon met drie liggen streepjes geopend als een menu uitgeklapt die over andere content heen valt. Als het menu geopend wordt, kan de focus uit het menu treden en op de achterliggende pagina terechtkomen. De focus kan op interactieve elementen terechtkomen die worden bedekt door het menu.

Bevinding NDW-15.F47

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd kan via de knop "Voeg route toe" een venster geopend worden. Dit venster bevat de kop "Route bepalen". Onderaan het venster staat de link “Hoe werkt dit?” dat een ander venster opent met de tekst "In deze tabel kunt u routes selecteren en wijzigen". De toetsenbordfocus kan op de achterliggende pagina komen. Dit zorgt er voor dat de focus terechtkomt op elementen die bedekt worden door het venster.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F50

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/overview staat een combobox met de zichtbare tekst "Alfabetisch" erin. De combobox heeft het verborgen label "Weergavemodus" gekregen. Dit label is nu niet zichtbaar waardoor het veld geen visueel label heeft. De zichtbare tekst komt daardoor niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Dit kan problemen geven voor gebruikers die de zichtbare tekst gebruiken om het veld met spraakbediening te bedienen.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

− Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F43

Op pagina https://dexter.ndw.nu/dashboard staat een overzicht van aanvragen onder de kop "Je 1 laatste aanvragen". De visuele tabelkoppen, zoals de teksten “Datum”, “Naam” en “Type", kunnen van positie veranderd worden door met de muis een tekst vast te pakken en te slepen. Dit kan alleen met een sleepbeweging. Er zijn geen knoppen beschikbaar om de kolom te verplaatsen en op die manier de positie te veranderen.

Bevinding NDW-15.F41

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record verschijnt er een grafiek na het selecteren van locaties en het activeren van de knop “Verkennen”. Het is mogelijk om in te zoomen in de grafiek en met de muis te slepen en zo de positie binnen de grafiek te veranderen. Dit kan alleen met een sleepbeweging. Er zijn geen knoppen beschikbaar om de grafiek naar links of rechts te verplaatsen.

Bevinding NDW-15.F42

Op pagina https://dexter.ndw.nu/export-overview/overview?showFor=USER staat een overzicht van aanvragen. De visuele tabelkoppen, zoals de teksten “Starttijd”, “Naam” en “Type", bevatten een scheiding in de vorm van een verticale streep. Het is mogelijk om een kolom in het overzicht te vergroten of te verkleinen door met de muis een scheidingsstreep vast te pakken en te slepen. Dit kan alleen met een sleepbeweging. Er zijn geen knoppen beschikbaar om de scheidingsstreep naar links of rechts te verplaatsen en op die manier de breedte van een kolom te veranderen.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F49

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record wordt na selectie van locaties een grafiek getoond. Binnen de grafiek zijn verschillende interactieve punten, zoals "donderdag 24 sep, 09:00, 481.00. GAD02_Amstd_33_2.". Bij muisklik op een punt wordt er een nieuwe grafiek specifiek over die locatie getoond. Het aanklikbare gebied waarmee de verschillende punten in de grafiek kunnen worden geactiveerd is zeer klein (ongeveer 20x20 pixels) en daardoor moeilijk te bedienen. Hierdoor is het voor gebruikers met motorische beperkingen lastig om de punten nauwkeurig te activeren.

Bevinding NDW-15.F48

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd wordt na selectie van een route een grafiek getoond. Binnen de grafiek zijn verschillende interactieve punten, zoals "maandag 28 sep, 23:00, 58.1. Snelheid (km/u)". Bij muishover over een punt wordt extra informatie getoond. Het aanklikbare gebied waarmee de verschillende punten in de grafiek kunnen worden geactiveerd is zeer klein (ongeveer 20x20 pixels) en daardoor moeilijk te bedienen. Hierdoor is het voor gebruikers met motorische beperkingen lastig om de punten nauwkeurig te activeren.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F38

Op pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/linda staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden, zoals "Naam" of "E-mailadres", of bij een verkeerde invoer, kleur de veldrand rood. Echter is er geen foutmelding in tekst. Het is hierdoor voor gebruikers niet duidelijk wat er fout is gegaan en waarom het formulier niet verzonden kan worden.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F35

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/overview staat een combobox met de zichtbare tekst "Alfabetisch" erin. De combobox heeft het verborgen label "Weergavemodus" gekregen. Dit label is nu niet zichtbaar waardoor het veld geen visueel label heeft.

Bevinding NDW-15.F39

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/export/situation-messages-abnormal-traffic kan met de knop "Tijdvak toevoegen" een venster worden geopend. Binnen het venster bevinden zich invoervelden met de placeholdertekst "HH" en "MM". Dit geeft aanvullende informatie over de invoer van het veld. Dit mag niet in

placeholdertekst staan. Dit format is alleen beschikbaar wanneer de gebruiker niets heeft ingevoerd en verdwijnt bij het typen.

De instructie moet zichtbaar zijn. Een gebruiker moet deze instructie kunnen lezen bij het veld om het maken van een fout te voorkomen.

Bevinding NDW-15.F26

Op de pagina https://dexter.ndw.nu/opendata/linda bevinden zich invoervelden met de placeholdertekst "DD-MM-YYYY - DD-MM-YYYY". Dit geeft aanvullende informatie over de invoer van het veld. Dit mag niet in placeholdertekst staan. Dit format is alleen beschikbaar wanneer de gebruiker niets heeft ingevoerd en verdwijnt bij het typen.

De instructie moet zichtbaar zijn. Een gebruiker moet deze instructie kunnen lezen bij het veld om het maken van een fout te voorkomen.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-15.F23

Op de onderzochte pagina's bevat het hoofdmenu onderaan een dubbele pijl die wijst naar links. Met de knop kan het menu ingeklapt worden. Aan de knop ontbreekt een toegankelijkheidsnaam en status (ingeklapt of uitgeklapt). Voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware, zoals een schermlezer of spraakbediening, is het belangrijk om elementen een beschrijvende toegankelijkheidsnaam te geven.

Bevinding NDW-15.F22

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/overview staat een overzicht van blokken. Ieder blok bevat een knop met een harticoon. Met de knop kan het blok aan de favorieten toegevoegd worden. Aan deze knoppen ontbreekt een toegankelijkheidsnaam en status (favoriet of geen favoriet). Voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware, zoals een schermlezer of spraakbediening, is het belangrijk om elementen een beschrijvende toegankelijkheidsnaam te geven.

Bevinding NDW-15.F37

Op pagina https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd wordt gebruik gemaakt van niet-standaard interactieve componenten. Bij de grafiek staat de tekst "Highcharts.com". Bij muisklik op deze tekst, wordt de gebruiker naar een externe pagina gestuurd. De rol van het element ontbreekt en de toegankelijkheidsnaam ontbreekt.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://dexter.ndw.nu/dashboard
- https://dexter.ndw.nu/explorer/overview
- https://dexter.ndw.nu/explorer/fcd
- https://dexter.ndw.nu/explorer/avg/site-record
- https://dexter.ndw.nu/export/shivi-speed-simplified
- https://dexter.ndw.nu/export/situation-messages-abnormal-traffic
- https://dexter.ndw.nu/report/day-total-intensity
- https://dexter.ndw.nu/report/data-quality/bicycle-signal
- https://dexter.ndw.nu/export-overview/overview?showFor=USER
- https://dexter.ndw.nu/opendata/avg
- https://dexter.ndw.nu/opendata/linda
- https://dexter.ndw.nu/service-en-support
- https://dexter.ndw.nu/administration/periodic-exports?showFor=USER
- https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions
- https://dexter.ndw.nu/administration/exclusions/new
- https://dexter.ndw.nu/profile

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 152 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 154
- NVDA, versie 2026.2 in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.