WCAG 2.2 AA legal requirements audit https://toegangspuntmobiliteit.nl/

WCAG 2.2 AA legal requirements audit

Opdrachtgever: Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Website: https://toegangspuntmobiliteit.nl/
Rapportversie:
Datum: 14 oktober 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 12
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 14
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 17

Principe 2: Bedienbaar ... 23

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 23
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 24
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 25
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 26
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 29

Principe 3: Begrijpelijk ... 31

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 31
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 32
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 34

Principe 4: Robuust ... 36

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 36

Steekproef ... 38

Overige onderzoeksdetails ... 39

- Gebruikte technieken ... 39
- User agents en andere software ... 39
- Afhankelijke technologie ... 39
- Over Cardan ... 39

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 06 oktober 2026 en 14 oktober 2026. Er wordt voldaan aan **45 van 55 succescriteria** (81 %). Onze onderzoeker heeft **21 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Dit onderzoek geeft een overzicht van de mate waarin de website voldoet aan de wettelijke eisen voor digitale toegankelijkheid. Positief is dat verschillende onderdelen al goed op orde zijn. Zo zijn ondertiteling, audiodescriptie en andere alternatieven voor video's op belangrijke punten goed geregeld. Ook is de focusvolgorde logisch en is de focus duidelijk zichtbaar.

Er zijn daarnaast verschillende verbeterpunten gevonden. De PDF-documenten voldoen nog niet volledig aan de eisen voor digitale toegankelijkheid en vragen verdere aandacht in hun structuur en opmaak. Op de website zijn er ook problemen met het kleurcontrast van bepaalde teksten en interface-elementen. Daarnaast is de onderliggende structuur niet overal correct opgebouwd. Zo wordt het `strong`-element op meerdere plekken gebruikt om visuele nadruk aan te brengen, terwijl hiervoor een passende koptekst gebruikt zou moeten worden. Ook ontstaan er bij het vergroten van content nog problemen, waardoor niet alle informatie op kleinere schermen of bij sterk ingezoomde weergave goed beschikbaar blijft.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Dit onderzoek is specifiek ingericht om te bepalen of je aan de minimale wettelijke verplichtingen voldoet, zonder verdieping die verder gaat dan wat juridisch noodzakelijk is.

We onderzoeken een representatieve steekproef van de website handmatig aan alle 55 succescriteria van WCAG 2.2 AA. Door handmatig te onderzoeken brengen we ook toegankelijkheidsproblemen in kaart die automatische tools niet signaleren. De focus ligt op het vaststellen van tekortkomingen ten opzichte van de wetgeving. Het rapport bevat enkele voorbeelden van gevonden problemen per succescriterium.

Het resultaat is een compact en helder rapport dat kan worden gebruikt als onderbouwing voor de toegankelijkheidsverklaring en als startpunt om wettelijk compliant te worden of te blijven.

Controleer de hele website

Controleer de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen. Bij een nieuw onderzoek kunnen vergelijkbare of nieuwe problemen worden gevonden.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/ (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://ntm.ndw.nu/ (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op https://truck-parking.ndw.nu/ (URI-basis)
- Niet de pagina's op https://magazine01.cds-m.nl/ (Andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Overige details

Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet aanwezig

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	0 / 0	15 / 20
Bedienbaar	11 / 14	6 / 6	0 / 0	17 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	5 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	**25 / 31**	**20 / 24**	**0 / 0**	**45 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F16

Content Laag

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm staat onder de koptekst "Visuele weergave van de dataknooppunten van NTM" een complexe afbeelding. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/ voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Afbeeldingen



Complexe afbeelding met ernaast geopende DevTools op dit element

---

Bevinding NDW-17.F20

Content Laag

In PDF-document https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/

2026/09/28/data-wegwijzer/data-wegwijzer.pdf staat bovenaan het logo van Nationaal Toegangspunt Mobiliteitsdata.. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

Op pagina 1 moet dit logo wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Afbeeldingen



Logo Nationaal Toegangspunt Mobiliteitsdata

Bevinding NDW-17.F24

Content Medium

In PDF-document https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/08/25/ntm-meerjarenplan-2026/ntm-meerjarenplan-2026-2030-publieksversie.pdf staat op meerdere plekken een complexe afbeelding. Bijvoorbeeld op pagina 6 (onder de koptekst "1.3 Meerjarenplan 2026-2030"). Een blinde gebruiker is nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeelding staat.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staat of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F8 Content Medium

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/its-scope-viewer staat de kop "(Centrum van) stedelijke knooppunten". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een `strong`-element. Het `strong`-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen. Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Hetzelfde probleem komt op meerdere plekken op de pagina voor.

Plaats de kop met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) en verwijder het strong-element. In dit geval is een `h3`-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

Bevinding NDW-17.F7 Technisch Laag

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/its-scope-viewer staat onder de koptekst "Duiding van de geografische scopes" het uitklapbaar element "Overzicht van de geografische scopes". In dit uitklapbare element bevindt zich een tabel met meerdere tabelkoppen die in de code niet als zodanig zijn opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relaties van de informatie in de tabel niet presenteren.

Verwijder het `strong`-element van de tabelkoppen en zorg dat deze zijn opgemaakt met `th`-elementen.

Bevinding NDW-17.F11 Content Laag

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/themas/fiets staat onder de koptekst "Fietsdata is divers" de schuingedrukte tekst "The brochure 'cycling facts for cycling policy professionals' is also available in English.". Deze tekst is schuingedrukt gemaakt met een `em`-element. Het `em`-element is bedoeld om de klemtoon te

leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

Bevinding NDW-17.F14 Technisch Laag

Op https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm staat "Ontwikkelingen van NTM" staat een overzicht van uitklapbare elementen. Het eerste uitklapbare element bestaat uit een visuele koptekst, met eronder drie alinea's tekst. In de code is deze hele sectie echter opgemaakt als koptekst en uitklapbare knop. De visuele structuur komt niet overeen met de structuur in de code.

Gebruik alleen de koptekst als button en plaats de bijbehorende content er los onder als normale tekst.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F2 Design Laag

In de footer van de website staat een navigatiemenu. De witte tekst (`#FFFFFF`) van dit menu op de lichtgroene achtergrond (`#3BAB6C`) heeft een contrast van 2,9:1. Dit is te laag.
https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/

Bij tekst kleiner dan 18pt (24px) of kleiner dan 14pt (18,7px) en dikgedrukt dient een minimum contrast van

4,5:1 toegepast te worden

Bevinding NDW-17.F21

Design | Medium

In PDF-document https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/28/data-wegwijzer/data-wegwijzer.pdf staat op pagina 1 de koptekst "Data Wegwijzer: van een vraag naar de juiste data". Het contrast tussen deze lichtgroene koptekst (`#69AC74`) en de witte achtergrond (`#FFFFFF`) is 2,7:1. Dit is te laag.

Afbeeldingen



koptekst "Data Wegwijzer: van een vraag naar de juiste data"

Bevinding NDW-17.F22

Design | Laag

In PDF-document https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/08/25/ntm-meerjarenplan-2026/ntm-meerjarenplan-2026-2030-publieksversie.pdf staan op pagina 6 meerdere teksten met een lichtgroene kleur. Bijvoorbeeld de koptekst "2 Van opdracht tot takenpakket", of de tabelkoppen "Datacategorie" en "Voorbeelden". Het contrast van deze lichtgroene kleur (`#9ED1A9`) op de witte achtergrond (`#FFFFFF`) is 1,7:1. Dit is te laag.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F23

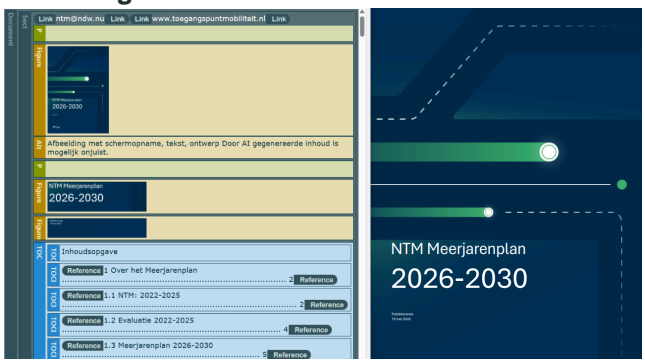
Content | Medium

In PDF-document https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/08/25/ntm-meerjarenplan-2026/ntm-meerjarenplan-2026-2030-publieksversie.pdf staat op pagina 1 een afbeelding met de koptekst "NTM Meerjarenplan 2026-2030". Deze tekst kan niet worden aangepast aan de stijlvoorkeuren van een gebruiker van dit document. Dit is vooral een probleem voor bezoekers met een cognitieve beperking.

Hetzelfde geldt voor de afbeelding op pagina 4 (met de koptekst "Digitaal Stelsel Mobiliteitsdata").

Vervang de afbeelding met tekst door echte tekst in het PDF-document. Gebruik een duidelijk lettertype dat aanpasbaar is, zodat gebruikers de stijl kunnen veranderen naar hun voorkeuren.

Afbeeldingen



Koptekst "NTM Meerjarenplan 2026 - 2030" met ernaast de bijbehorende tags

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F15

Technisch | Hoog

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/its-scope-viewer staat onder de koptekst "Duiding van de geografische scopes" het uitklapbaar element "Overzicht van de geografische scopes". In dit uitklapbare element bevindt zich een tabel. Wanneer deze tabel wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is de tabel niet volledig leesbaar.

Voor een tabel is een horizontale scrollbalk op de tabel zelf toegestaan. Daarmee kan de inhoud die nu rechts buiten beeld valt toch bekeken worden.

Bevinding NDW-17.F17

Technisch Hoog

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm staat onder de koptekst "Visuele weergave van de dataknooppunten van NTM" een complexe afbeelding met knoppen. Bij het selecteren van een knop opent een venster met extra uitleg. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, zijn deze vensters niet volledig leesbaar.

Gebruik een verticale scrollbalk in de popup vensters zodat alle content bekeken kan worden.

Afbeeldingen



image

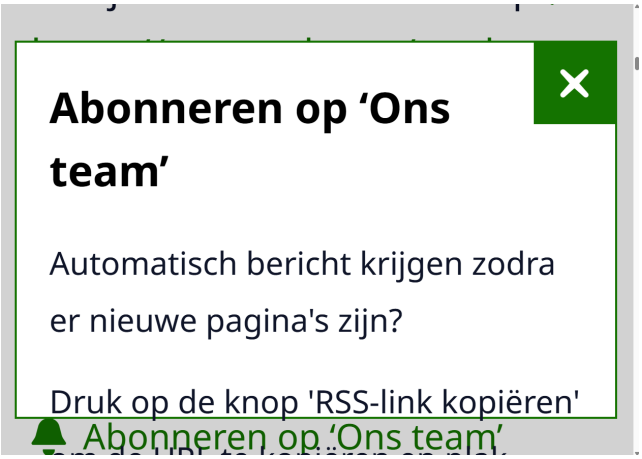
Bevinding NDW-17.F18

Technisch Hoog

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm/ons-team staat de knop "Abonneren op ‘Ons team’". Deze opent een venster. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is de tekst in dit venster niet volledig leesbaar en bereikbaar.

Gebruik een verticale scrollbalk in de popup vensters zodat alle content bekeken kan worden.

Afbeeldingen



Venster 'Abonneren op Ons team' bekeken met 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea’s en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F1

Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit in de vorm van een zogenaamde skiplink. Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/ werkt deze link echter niet goed. De focus wordt niet verplaatst naar de hoofdcontent, maar slaat ook unieke content over.

Ook op andere pagina's wordt unieke content overgeslagen wat niet de bedoeling is. Bijvoorbeeld op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/its-scope-viewer wordt de belangrijkste koptekst "ITS-scope viewer" (`h1` element) overgeslagen. Ook dat is niet de bedoeling.

Zorg ervoor dat de skiplink correct de focus naar het begin van de unieke content op elke pagina verplaatst.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F19

Content Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond. Bij PDF-documenten https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/28/data-wegwijzer/data-wegwijzer.pdf en https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/08/25/ntm-

meerjarenplan-2026/ntm-meerjarenplan-2026-2030-publieksversie.pdf is de documentnaam niet zichtbaar in de titelbalk van het document.

Zorg ervoor dat de titel in de bestandseigenschappen van de PDF correct is ingesteld. Het liefst doe je dit al in je bronbestand. Een alternatief is om de PDF te openen in een geschikte editor, zoals Adobe Acrobat Pro. Ga naar de eigenschappen van het document. Controleer of de titel correct is opgeslagen in de documentinformatie. Zorg dat ook deze titel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Sla het document vervolgens opnieuw op om de wijzigingen te bevestigen.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F3

Content Laag

Onderaan pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/ staat het Europese logo met de tekst "Gefinancierd door de Europese Unie, NextGenerationEU". Dit logo is ook als link opgemaakt, met de toegankelijkheidsnaam "Logo Gefinancierd door de Europese Unie". Deze navigeert echter naar de homepagina van Nationaal Toegangspunt Mobiliteitsdata. Het linkdoel van deze link is niet duidelijk.

Bevinding NDW-17.F5

Content Laag

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/data-training staan meerdere links met de linktekst "Klik hier voor meer informatie". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F12

Technisch Laag

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/themas/fiets staat onder de koptekst "Fietsdata is divers" de schuingedrukte tekst "The brochure 'cycling facts for cycling policy professionals' is also available in English.". Deze Engelse tekst is niet voorzien van een taalwissel.

De link "cycling facts for cycling policy professionals" is in de code voorzien van een taalwissel naar het Nederlands (`lang=nl`), dit is niet de goede taal.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding NDW-17.F6

Content Laag

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/data-training staat in het uitklapbare element "CROW Module 1 – Digitalisering van mobiliteitsdata, een introductie" de link "hier". Visueel is dit één link, echter bestaat deze link in de code uit twee links. De eerste link bevat als inhoud een spatie, deze dient tevens als toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam van de link is hierdoor leeg.

Zorg ervoor dat hier één link komt te staan. Verwijder de link met de spatie.

Afbeeldingen



Link "Hier", met ernaast geopende DevTools op dit element

Bevinding NDW-17.F10

Technisch Medium

Op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/service/contact staat onder de koptekst "NTM kantoor (in het Provinciehuis Utrecht)" een interactieve kaart. Deze is niet voorzien van de juiste rol. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer.

De hele kaart staat in een `div` element met een `tabindex="0"` attribuut. Het is goed om deze een `role="group"` te geven en ook een `aria-label` attribuut waarmee de groep (de kaart) een omschrijving kan krijgen.

> **AA**
>
> ### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten
>
> Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/truckparking-overzicht
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/data-training
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/data/its-scope-viewer
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/service/contact
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/themas
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/themas/verkeersveiligheid
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/themas/verkeersmanagement
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/themas/fiets
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm/ons-team
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/over-ntm/organisatie-ntm-en-datapartners
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/actueel/nieuws
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/actueel/nieuws/2026/10/04/fietsdatafeest-16-november-2026
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/actueel/nieuws/2026/09/28/data-wegwijzer
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/actueel/nieuws/2026/03/17/intertraffic-amsterdam-2026-groot-succes-in-rai-amsterdam
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/service/contact/veelgestelde-vragen
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/sitemap
- https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/service/privacy
- Gevonden op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/documenten/2026/09/28/data-wegwijzer via pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/documenten.
  https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/28/data-wegwijzer/data-wegwijzer.pdf
- Gevonden op pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/documenten/2026/08/25/ntm-meerjarenplan-2026 via pagina https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/documenten.
  https://www.toegangspuntmobiliteit.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/08/25/ntm-meerjarenplan-2026/ntm-meerjarenplan-2026-2030-publieksversie.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 154.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 157.0
- NVDA in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker 2026

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.