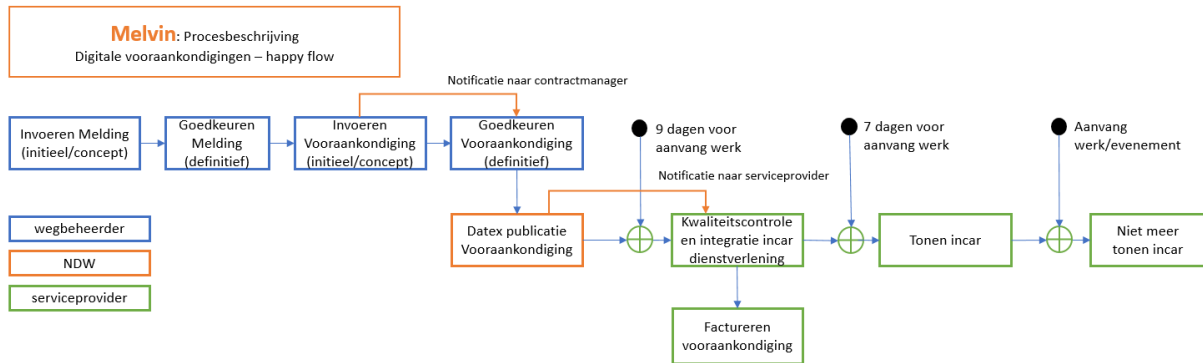


Instructie voor het inzetten van een Vooraankondiging

Dit document legt stapsgewijs uit hoe je als wegbeheerder een vooraankondiging in Melvin kunt invoeren.

In de onderstaande figuur is het standaard proces weergegeven, de zogenaamde happy flow. Het proces beschrijft de stappen vanaf het invoeren van een melding in Melvin tot aan het tonen van een vooraankondiging in de navigatie van een weggebruiker. Deze melding wordt getoond als de weggebruiker stilstaat.



Figuur 1 Procesbeschrijving (happy flow)

Naast het bovenstaande proces, opgedeeld in het invoerproces voor de Behandelaar (hoofdstuk 1) en het goedkeuringsproces voor de Contractmanager¹ (hoofdstuk 2) zijn er nog een tweetal processen opgenomen, nl:

- Proces van inzet vooraankondiging als de vooraankondiging wijzigt (hoofdstuk 3)
- Proces van inzet vooraankondiging als de melding wijzigt (hoofdstuk 4)

Let op. In de beginfase zullen we de rol van contractmanager voor alle wegbeheerders tijdelijk vanuit het project VM-IVRA vervullen, zodat we de inzet kunnen monitoren en de kwaliteit kunnen waarborgen. Deze transitieperiode is bedoeld om ervaring op te doen met de rol van contractmanager in Melvin, en geeft de regio's de mogelijkheid om te bepalen wie de rol van contractmanager op zich gaat nemen. Zodra binnen een regio of wegbeheerder de rollen zijn toegewezen en de taken en verantwoordelijkheden zijn vastgesteld, kan de rol van contractmanager overgedragen worden van VM-IVRA naar de betreffende wegbeheerder. Vanaf dat moment is de wegbeheerder/regio zelf verantwoordelijk voor het budget, het beheren van vooraankondigingen en de contractuele afhandeling die daarmee gemoeid is.

1. Proces voor de BEHANDELAAR voor de MELVIN melding: Vooraankondiging toevoegen

Hieronder zijn de belangrijkste randvoorwaarden en stappen opgenomen voor de behandelaar die een melding invoert in Melvin en waarvoor een vooraankondiging ingezet gaat worden.

NB. In deze instructie zijn schermafbeeldingen opgenomen. In verband met de continue ontwikkeling binnen Melvin kan het zijn dat deze enigszins afwijken van de schermen in de applicatie.

Stap 1.1 Randvoorwaarde aan de inzet van een vooraankondiging

Om een vooraankondiging in te kunnen zetten dient er een contract te zijn met een serviceprovider (dit zijn voor nu ANWB (ANWB Onderweg), Tripservice (Waze) en Flitsmeister). Voor 2024 zijn deze contracten afgesloten vanuit het VM-IVRA project. Voor de wegbeheerder zijn er dus geen financiële verplichtingen bij het inzetten van een vooraankondiging in 2024. Voor 2025 komen er nieuwe afspraken. Zodra deze bekend zijn worden deze opgenomen in dit document.

¹ Voor beschrijving van de contractmanager zie "Rol contractmanager in Melvin voor inzet van vooraankondigingen"

Stap 1.2 Randvoorwaarde aan een melding

Een melding waarvoor een vooraankondiging ingezet kan worden, moet minimaal aan de volgende criteria voldoen:

1. De aanvang van het werk moet minimaal 9 dagen in de toekomst liggen.
2. De melding moet definitief en gepubliceerd zijn.
3. De melding moet tenminste 1 afsluiting hebben voor gemotoriseerd verkeer (beide richtingen of in 1 richting).
4. Er dient meer dan 10 minuten verwachte vertraging te zijn.
5. De impact moet tenminste grote hinder zijn.

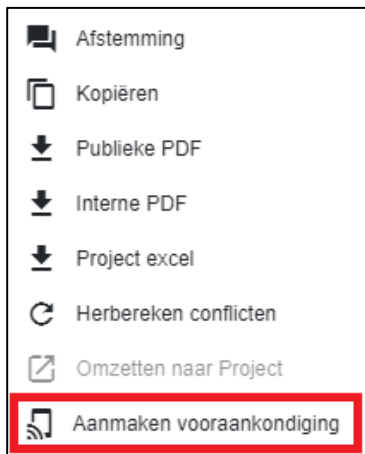
In figuur 2 zijn bovenstaande randvoorwaarden gedeeltelijk aangegeven (de ingevulde waarde zijn indicatief).

The screenshot shows a web application interface for creating a road closure report. The title bar at the top left contains a close button and the word 'Definitief' in a green box. The main content area is titled 'M248682 S107 Rotterdamsebaan Den Haag Herinrichting / onderhoud van Weg'. Below the title, there are tabs for 'Melding', 'Beperking', 'Omleiding', and 'Conflicten' (with a red badge showing '19'). The 'Melding' tab is selected. The form contains the following fields:

- Infra beheerder***: Provincie Zuid-Holland
- Behandelaar infra beheerder**: Mark ten Brummelhuis
- Behandelaar aannemer**: Typ om behandelaar aannemer te zoeken
- Gerelateerde meldingen [0]**: >
- Type activiteit ***: Werk Evenement
- Soort werk * ⓘ**: Herinrichting / onderhoud van ...
- Weg**: Weg
- Toevoeging ⓘ**: Fase / Projectnaam / jaar
- Gevolg voor het wegverkeer * ⓘ**: Weg dicht in beide richtingen
- Verwachte vertraging * ⓘ**: 30-60 min vertraging
- Impact ⓘ**: Grote hinder

Figuur 2 Randvoorwaarden aan een Melding

Stap 1.3 Aanmaken en opslaan van een vooraankondiging



In het dropdown menu rechts bovenin van de melding (de drie puntjes) wordt het aanmaken van een vooraankondiging geactiveerd als voldaan is aan de randvoorwaarden. Door hierop te klikken wordt het scherm "vooraankondiging" geopend (zie figuur).

Figuur 3 Drop down menu

A screenshot of a web form titled 'Vooraankondiging'. The form is organized into two columns. The left column contains: 'Infra beheerder' (Zuid-Holland), 'Melding' (248682), and 'Periode *' (16-05-2024 07:00 - 23-05-2024 16:00). The right column contains: 'Service provider *' (Waze, Tomtom), 'Van zijweg *' (Rotterdamsebaan), 'Naar zijweg *' (Castorstraat), 'Tekst *' (16 mei 7:00 t/m 23 mei 16:00, S107 Rotterdamsebaan Den Haag tussen Rotterdamsebaan en Castorstraat in enkele richting dicht i.v.m. werkzaamheden), 'Link' (empty), 'Modaliteiten *' (checkboxes for Auto / Motor, Vrachtwagen, Voelganger, (snor)Fiets, Brommer, Agrarisch voertuig), 'Alle weggebruikers' (toggle switch), and 'Datum vooraankondiging *' (09-05-2024). At the bottom right are three buttons: 'Annuleren', 'Opslaan', and 'Opslaan en vraag akkoord'.

Figuur 4 scherm aanmaken 'Vooraankondiging'







- Periode: Dit is de geselecteerde uitvoerperiode van de melding. Een vooraankondiging is altijd maar voor 1 uitvoerperiode uit de melding. Daarnaast kan er maar 1 vooraankondiging voor 1 uitvoerperiode aangemaakt worden (als er voor een uitvoerperiode al een vooraankondiging is aangemaakt wordt deze uitvoerperiode inactief en kan niet geselecteerd worden).
- Zijweg selectie: Als de melding 1 beperking heeft, worden de wegnamen in de buurt van de melding getoond. Selecteer een 'Van zijweg' en 'Naar zijweg' zodat deze automatisch in de vooraankondiging tekst worden opgenomen.
- Vooraankondiging tekst: De tekst van de vooraankondiging wordt automatisch aangemaakt. Als deze onjuist is, kan de tekst nog met de hand worden aangepast. Volg hierbij altijd de richtlijn vooraankondiging.
- Datum vooraankondiging: Dit is de datum waarop de vooraankondiging verstuurd wordt door de serviceprovider. Deze wordt automatisch op 7 dagen voor de vooraankondiging gezet.

Let op! De vooraankondiging moet 9 dagen voor de aanvang van gekozen periode in Melvin ingevoerd zijn, zodat deze tijdig door de serviceprovider verwerkt kan worden. Het invoeren van vooraankondigingen korter dan 9 dagen voor aanvang werk is niet mogelijk.

Via de knop opslaan wordt de vooraankondiging opgeslagen (status Initieel) en is dan terug te vinden in het overzichtsscherm met vooraankondigingen.

Het overzicht met vooraankondigingen open je via het boven menu 

Je kunt hier vooraankondigingen aanpassen (mits ze nog in Initieel staan) en verwijderen.

Datum voora...	Melding #	Status	Tekst voora...	Modaliteiten	Hyperlink	Start periode	Infra-beheerder	Service prov...	Behandelaar	Contract ma...	Bewerk	Verwijder
18-12-2029	10071	Concept	Hillegom onber...	Auto / Motor.Vr...		01-01-203...	Zuid-Holland	Tomtom,Waze	Wouter Luth			
27-05-2024	144947	Concept	Den Haag onb...	Auto / Motor.Vr...		10-06-202...	's-Gravenhage	Tomtom,Waze	Wouter Luth			
06-04-2024	101882	Concept	20 april 7:00 v...	Auto / Motor.Vr...	www.nos.nl	20-04-202...	Almere	Tomtom,Waze	Wouter Luth			

Figuur 5 Overzichtsscherm vooraankondigingen

Een vooraankondiging is alleen te wijzigen als de vooraankondiging de status "Initieel" heeft.

Om de kwaliteit van een vooraankondiging te borgen, moet deze door de een contractmanager van de eigen organisatie goedgekeurd worden.

Stap 1.4 Vooraankondiging versturen naar contractmanager

Let op. Bij het versturen wordt er een notificatie richting de contractmanager gestuurd. Dit is voorlopig belegd bij VM-IVRA.

Een vooraankondiging moet altijd door een contractmanager van de organisatie worden goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het verwijderen/annuleren van een vooraankondiging. De rechten voor contractmanager kunnen door de regiobeheerders worden toegewezen. Onderaan het scherm kan de behandelaar, middels de knop 'Opslaan en vraag akkoord' de vooraankondiging opslaan en versturen naar de contractmanagers binnen de organisatie.

Vooraankondiging

Infra beheerder: Zuid-Holland

Melding: 248682

Periode *: 16-05-2024 07:00 - 23-05-2024 16:00

Service provider *: Waze, Tomtom

Van zijweg *: Rotterdamsebaan

Naar zijweg *: Castorstraat

Tekst *: 16 mei 7:00 t/m 23 mei 16:00, S107 Rotterdamsebaan Den Haag tussen Rotterdamsebaan en Castorstraat in enkele richting dicht i.v.m. werkzaamheden

Link:

Modaliteiten *: Auto / Motor Vrachtwagen Voelganger (snor)Fiets Brommer Agrarisch voertuig

Alle weggebruikers

Datum vooraankondiging *: 08-05-2024

Annuleren Opslaan Opslaan en vraag akkoord

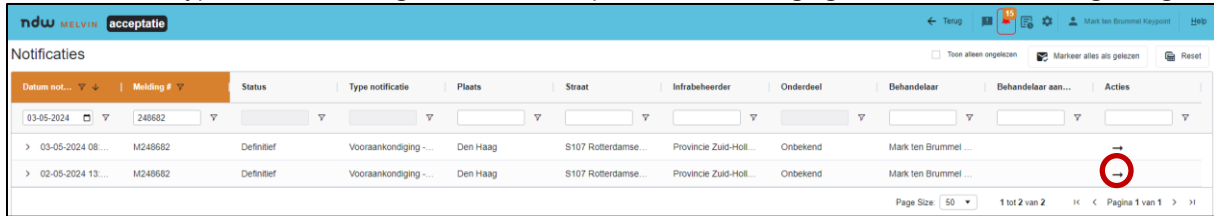
De vooraankondiging wordt opgeslagen en direct ter goedkeuring aangeboden. De contractmanager kan deze nog wijzigen en goedkeuren.


Figuur 6 Scherm vooraankondiging

2. Proces goedkeuren vooraankondiging door contractmanager

Stap 2.1 Notificatie scherm vooraankondigingen

In Melvin is een notificatiescherm opgenomen. Via het "belletje" bovenin de pagina² kan deze pagina geopend worden. Onder "type notificatie" kan gefilterd worden op de vooraankondigingen waar akkoord wordt gevraagd.



Datum not...	Melding #	Status	Type notificatie	Plaats	Straat	Infra-beheerder	Onderdeel	Behandelaar	Behandelaar aan...	Acties
03-05-2024	248682									
> 03-05-2024 08...	M248682	Definitief	Vooraankondiging -...	Den Haag	S107 Rotterdamse...	Provincie Zuid-Holl...	Ornbekend	Mark ten Brummel ...		
> 02-05-2024 13...	M248682	Definitief	Vooraankondiging -...	Den Haag	S107 Rotterdamse ...	Provincie Zuid-Holl ...	Ornbekend	Mark ten Brummel ...		


Figuur 7 Notificatie scherm

De betreffende regel kan opengeklapt worden. Er verschijnt dan een drop down menu met daarin in het kort de gegevens van de vooraankondiging, te weten:

- Uitvoerperiode:
- Inzet vooraankondiging vanaf:
- Tekst:

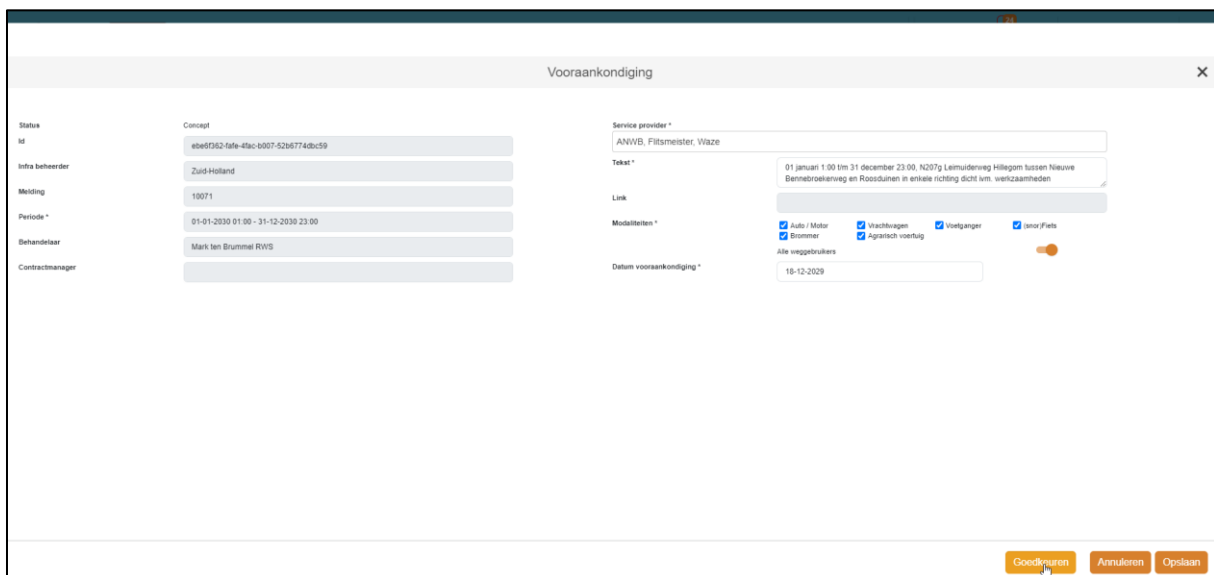
Aan het einde van de regel staat een pijl. Als hierop wordt geklikt, opent de bijbehorende melding.

Stap 2.2 Goedkeuren van een vooraankondiging

Om een vooraankondiging goed te keuren moet het scherm vooraankondiging geopend worden (de knop  boven in het scherm). De lijst met vooraankondigingen wordt dan geopend. Door op het potloodje te klikken van de betreffende vooraankondiging wordt de vooraankondiging geopend. De contractmanager controleert de volgende items:

- Lengte tekst van de vooraankondiging (niet meer dan 200 tekens)
- periode werkzaamheden in de tekst
- locatie aanduiding van de werkzaamheden in de tekst

Onderaan het scherm kan de contractmanager akkoord geven. De status van de vooraankondiging verandert dan naar "definitief".



Vooraankondiging

Status	Concept	Service provider *
id	etb9f362-f8fe-4fac-b007-52b6774d8c59	ANWB, Flitsmeister, Waze
Intra beheerder	Zuid-Holland	Tekst *
Melding	10071	01 januari 1 00 km 31 december 23 00, N207g Lemuidenweg Hillegom tussen Nieuwe Bemmeloerweg en Roodsluisen in enkele richting dicht km. werkzaamheden
Periode *	01-01-2030 01:00 - 31-12-2030 23:00	Link
Behandelaar	Mark ten Brummel RWS	Modiliteiten *
Contractmanager		<input checked="" type="checkbox"/> Auto / Motor <input checked="" type="checkbox"/> Vrachtwagen <input checked="" type="checkbox"/> Voetganger <input checked="" type="checkbox"/> (scooter) Fiets <input checked="" type="checkbox"/> Brommer <input checked="" type="checkbox"/> Agrarisch voertuig
		Alle weggebruikers <input type="checkbox"/>
		Datum vooraankondiging *
		18-12-2029

Goedkeuren Annuleren Opslaan

Figuur 8 Goedkeuren van een vooraankondiging

² Om hierop geattendeerd te worden en/of een emailnotificatie te ontvangen, dient deze notificatie ingesteld te worden onder 'gebruikersbeheer' (zie Melvin handleiding).

Stap 2.3 Wijzigen van een vooraankondiging

Als er onjuistheden in de tekst staan kan de contractmanager deze aanpassen en vervolgens goedkeuren. In de Richtlijn vooraankondigingen zijn de uitgangspunten voor de tekst opgenomen.

|

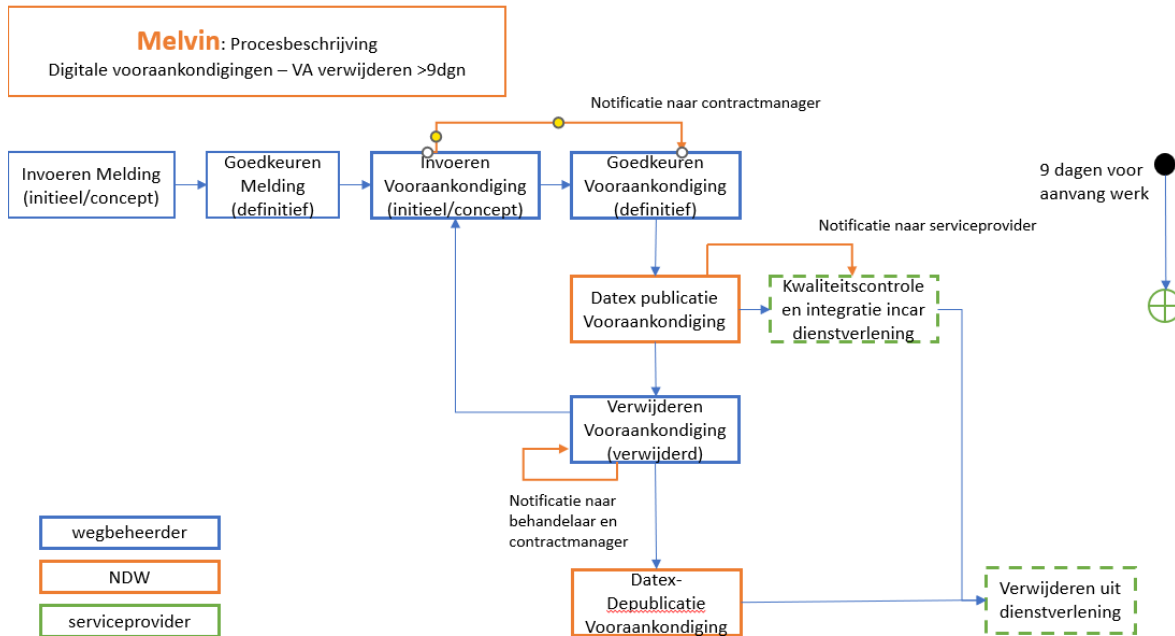
3. Proces verwijderen vooraankondiging door behandelaar of contractmanager

Er zijn verschillende momenten waarop een vooraankondiging verwijderd kan worden, te weten:

- Meer dan 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 3.1)
- Tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 3.2)
- Kortere dan 7 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 3.3)

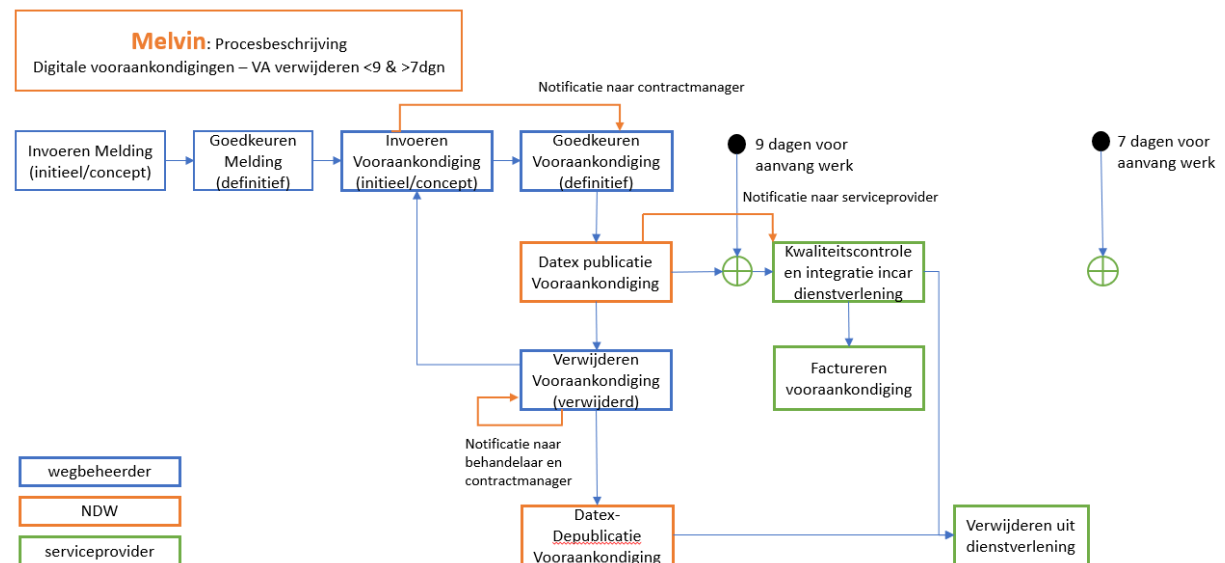
In de onderstaande paragrafen zijn de processen en de te nemen stappen beschreven.

3.1 Vooraankondiging verwijderen > 9 dagen



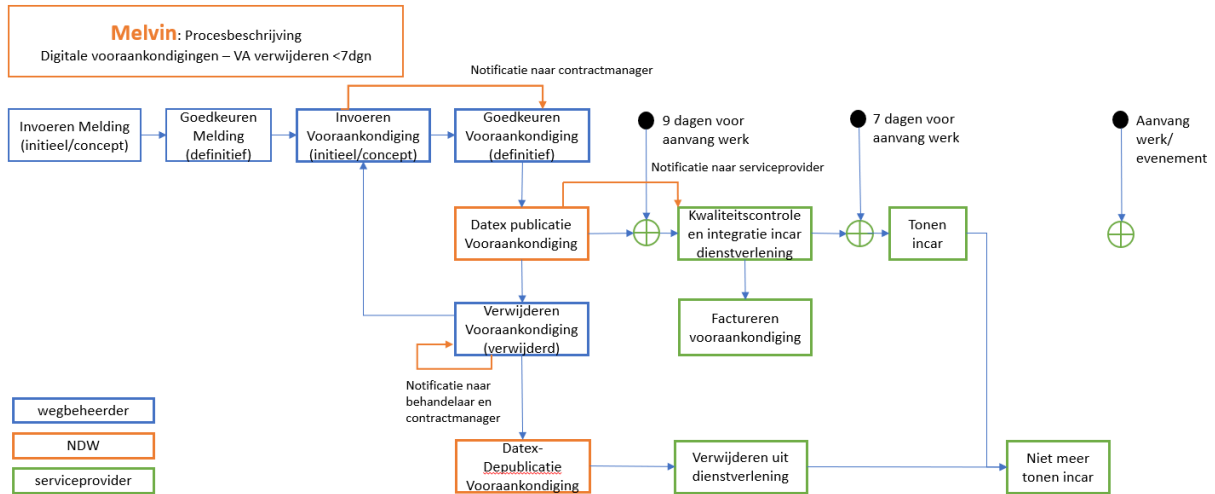
Na goedkeuring van een vooraankondiging wordt er een Datex-bericht gestuurd naar de gecontracteerde serviceproviders i.v.m. kwaliteitscontrole en tijdige integratie van de dienstverlening. Een contractmanager kan een vooraankondiging verwijderen in het overzichtsscherm van de vooraankondigingen. Na het verwijderen van de vooraankondiging wordt er in Datex een depublicatie-bericht gestuurd naar de serviceproviders. De behandelaar ontvangt een notificatie in het notificatie scherm dat de vooraankondiging is verwijderd. Het verwijderen van een vooraankondiging langer dan 9 dagen voor de start werkzaamheden heeft geen financiële gevolgen.

3.2 Vooraankondiging verwijderen tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden



De stappen om een vooraankondiging te verwijderen zijn hetzelfde zoals beschreven in paragraaf 3.1. Het verwijderen van een vooraankondiging tussen de 9 en 7 dagen voor aanvang werk heeft wel financiële consequentie.

3.3 Vooraankondiging verwijderen binnen de 7 werkdagen voor start werkzaamheden



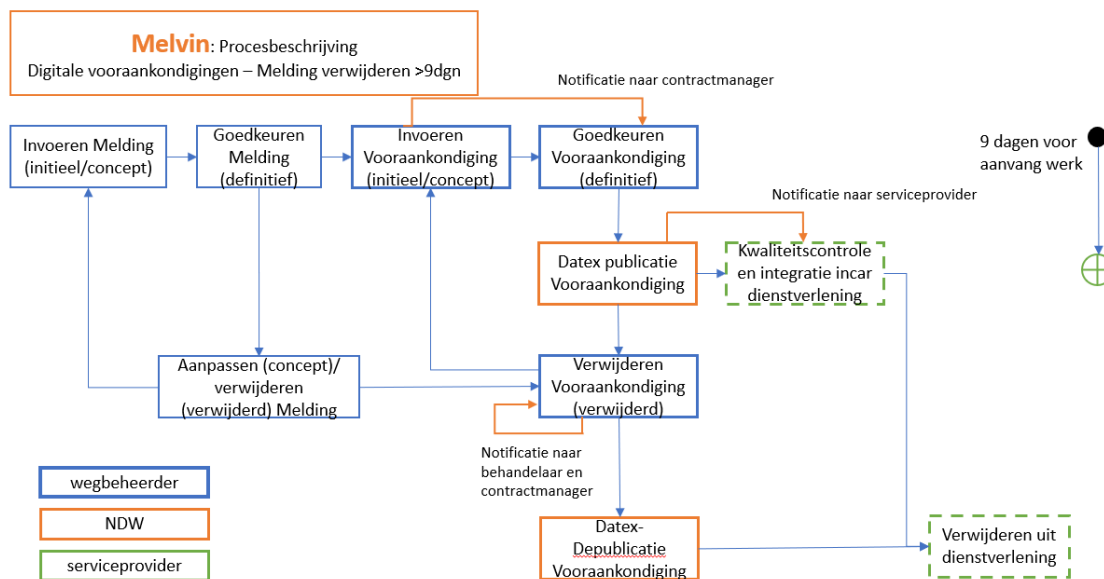
Wanneer een vooraankondiging wordt verwijderd terwijl deze al door de serviceproviders naar hun eindgebruikers is verstuurd, kan deze nog wel verwijderd worden, maar dat brengt wel financiële gevolgen met zich mee. Daarnaast moet de serviceprovider stoppen met het doorsturen van het betreffende bericht.

4. Proces melding verwijderen/aanpassen door behandelaar of contractmanager

Als er vooraankondigingen aan een melding gekoppeld zijn, worden deze vooraankondigingen verwijderd als: de werklocatie van de melding verandert, de periode wijzigt, de melding overgaat naar een andere infrabeheerder en/of de complete melding wordt verwijderd. Net als bij het verwijderen van een vooraankondiging heeft het aanpassen of verwijderen van een melding ook verschillende consequenties, afhankelijk van het moment waarop. Net als bij het verwijderen van een vooraankondiging onderscheiden we dezelfde perioden:

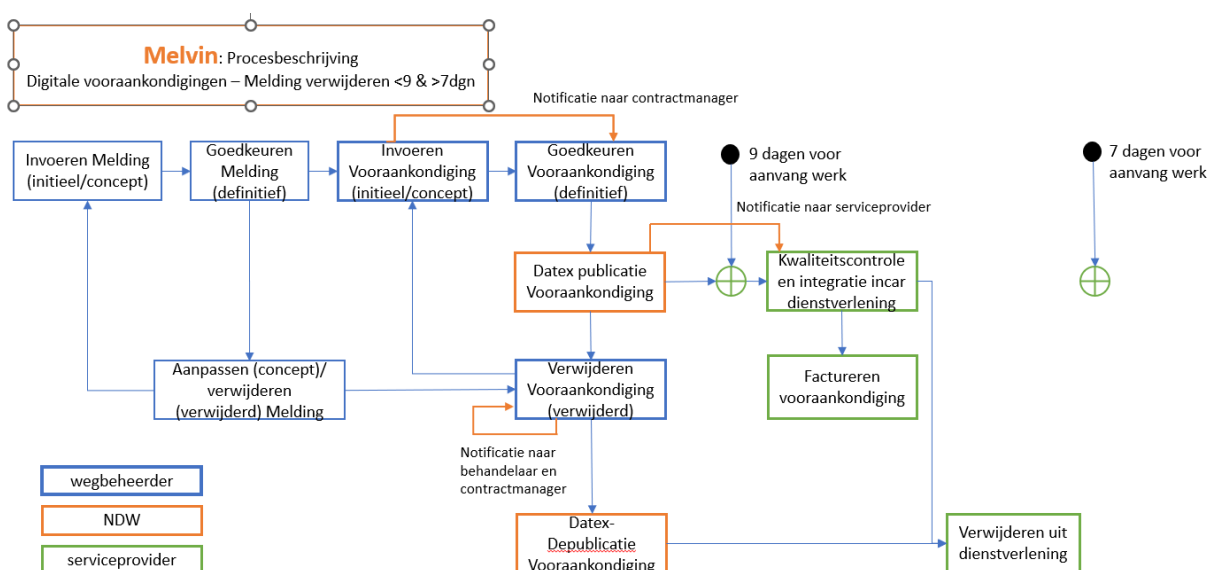
- Meer dan 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 4.1)
- Tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 4.2)
- Kortere dan 7 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 4.3)

4.1 Melding aanpassen of verwijderen > 9 dagen



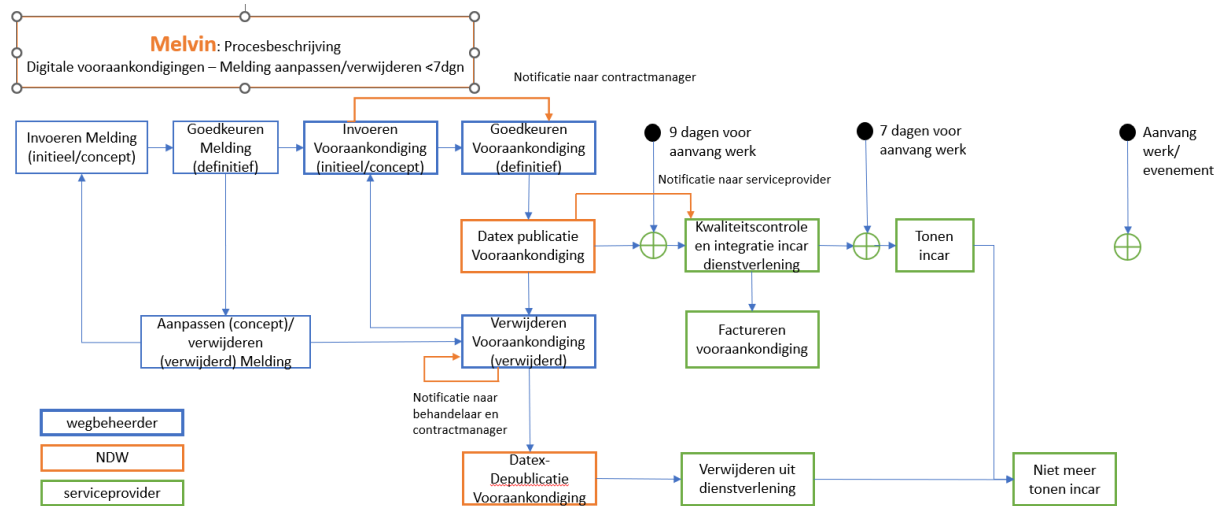
De eerder aangemaakte en goedgekeurde vooraankondiging - behorend bij de melding die wordt aangepast of verwijderd - wordt ook verwijderd. De serviceproviders ontvangen een depublicatie-bericht via Datex.

4.2 Melding aanpassen of verwijderen tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden



De eerder aangemaakte en goedgekeurde vooraankondiging - behorend bij de melding die wordt aangepast of verwijderd - wordt ook verwijderd. De serviceproviders ontvangen een depublicatie-bericht via Datex. Omdat deze verwijdering binnen de periode van 9 tot 7 dagen voor start werkzaamheden valt, zijn daar financiële consequenties aan verbonden.

4.3 Melding aanpassen of verwijderen binnen 7 dagen voor start werkzaamheden



De eerder aangemaakte en goedgekeurde vooraankondiging - behorend bij de melding die wordt aangepast of verwijderd - wordt ook verwijderd. De serviceproviders ontvangen een depublicatie-bericht via Datex. Omdat deze binnen de periode van 7 dagen voor start werkzaamheden valt, zijn daar financiële consequenties aan verbonden. De serviceproviders stoppen met het uitsturen van de vooraankondiging richting de weggebruikers.